



# Desafíos escolares ante la nueva normalidad y el retorno escolar

## School challenges in the face of the new normality and the return to school

Chávez Herrera Hugo Alberto, Fuentes García Vania, Goiz Mancera Juan Pablo, Martell Rodríguez Ximena y Mendoza Jiménez Adolfo, Cano Heredia Lilia Naomi y González Torres Víctor Hugo.

### Resumen

El presente artículo trata sobre los desafíos escolares toda vez que se retornó a la actividad presencial en los sistemas educativos después del confinamiento por la crisis sanitaria del COVID-19. Dicho retorno obligó a las instituciones a establecer mecanismos sanitarios y educativos, mismos que permiten el retorno escolar bajo la salvaguarda de la vida humana y el mejoramiento de los aprendizajes y métodos de enseñanza en los alumnos y docentes. Además, se obtienen desafíos importantes durante este periodo de incertidumbre, ya que existen en la comunidad educativa todo tipo de situaciones que se viven día con día para lograr un retorno seguro. Todo ello, ligado a una necesidad de recibir una educación adecuada. Por último, se obtienen, con base a ciertas dimensiones educativas, sociales, académicas y de relación alumno – docente, algunos desafíos dentro del contexto educativo.

### Introducción

El retorno a las actividades educativas de manera presencial en tiempos de la pandemia por Covid-19, es un desafío que enfrentan las instituciones educativas a nivel mundial. De acuerdo con Cucinotta y Vanelli (2020) citado por Ordorika (2020) "El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus covid-19 se había convertido en una pandemia global" (p. 1). Esto trajo consigo muchas situaciones importantes a la sociedad en general, como lo son el confinamiento y un alto a las actividades productivas, económicas, sociales y sobre todo educativas.

La decisión de reabrir plenamente los espacios educativos está fundamentada en una evaluación de los riesgos de contagio y el reconocimiento de los múltiples beneficios que la escuela proporciona a nuestras sociedades, en particular a las niñas, niños y adolescentes. Astrid Hollander, jefa de Educación de UNICEF en México, señaló que el éxito del regreso a clases en todo el país dependerá en gran medida de la confianza y colaboración de la comunidad escolar – estudiantes, docentes, personal de apoyo, madres, padres y cuidadores – y de las medidas de mitigación de riesgo de contagios, incluyendo la provisión de información sobre protocolos y prácticas de higiene en el entorno escolar.

Estas nuevas condiciones obligaron a las escuelas a reorganizar sus formas de operar con diversas medidas educativas y de higiene, promocionando la salud y previniendo las enfermedades dentro de la comunidad estudiantil.

### Resultados

#### Condiciones sociales

Para evitar una catástrofe educativa y conseguir que los niños vuelvan a aprender, UNICEF recomienda mantener las escuelas abiertas. UNICEF y sus aliados han elaborado un Marco para la reapertura de las escuelas. "No hay excusas" Declara la directora ejecutiva de UNICEF, Henrietta Fore (UNICEF, 2022). En respuesta a la cuestión de: "Las estrategias implementadas en tu institución para la continuación de las clases presenciales después del confinamiento se adaptaron a tus condiciones y necesidades" se obtuvo dentro de los datos más significativos que 23 de un total de 65 individuos están Totalmente de acuerdo, mientras que 26 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 4.02 respecto al instrumento antes descrito (Véase la figura 3).



Figura 3. Estrategias y adaptación a la nueva normalidad.

#### Condiciones sanitarias

En un comunicado de Mayo Clinic (2022) se menciona que el estigma puede hacer que las personas se sientan aisladas e incluso abandonadas, que quizás se sientan deprimidas, heridas y enojadas cuando los amigos y otras personas en la comunidad los eviten por miedo a contagiarse de COVID-19. En relación con esto, en las respuestas obtenidas (Véase la Figura 1) con base a la aseveración de: "Las medidas sanitarias implementadas por la actual crisis de la pandemia de la COVID-19 afectó tu forma de relacionarte con los demás" se consiguió, dentro de los datos más significativos, que 20 individuos de un total de 65 están totalmente de acuerdo, mientras que 16 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 3.48 respecto al instrumento antes descrito.

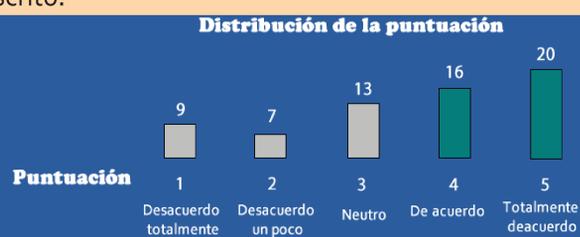


Figura 1. Condiciones sociales, sanitarias y de salud.

### Materiales y Métodos

Es una investigación descriptiva que visualiza los posibles desafíos del retorno gradual, se sustenta en el paradigma cuantitativo, con un enfoque empírico analítico. Se llevó a cabo un análisis descriptivo en el cual no se pronostica algún dato o hecho, ya que se intenta enlistar de diversas dimensiones e ítems que nos den información relativa al tema de investigación. La muestra es aleatoria y consta de un total de 45 alumnos y un total de 20 docentes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC).

El instrumento se desarrolló por los autores de esta investigación y fue validado por dos miembros del Comité de investigación de la ENMSC, consta de 25 ítems agrupados en 4 dimensiones (Véase la Tabla 1). Se utilizó la escala de Likert de una serie de ítems o perfiles a modo de afirmación, ante los cuales se solicita el juicio del sujeto participante en el instrumento aplicado. Los perfiles o ítems representaron la propiedad que se está interesado en medir. Las respuestas son solicitadas en grado que el participante tenga con el ítem en particular y las respuestas posibles fueron las siguientes: 5- Totalmente de acuerdo, 4- De acuerdo, 3- Neutro, 2- Desacuerdo un poco y 1- Desacuerdo totalmente.

Tabla 1. Dimensiones del instrumento

Dimensión	Descripción de ítems
Condiciones sanitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las medidas sanitarias implementadas por la actual crisis de la pandemia de la COVID-19 afectó tu forma de relacionarte con los demás.</li> <li>Las medidas sanitarias fueron aplicadas por parte de la escuela de una manera satisfactoria.</li> </ul>
Condiciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las estrategias implementadas en tu institución para la continuación de las clases presenciales después del confinamiento se adaptaron a tus condiciones y necesidades.</li> <li>La situación económica influye en el retorno escolar o presencial de la comunidad educativa.</li> <li>Consideras que los problemas mentales como la depresión y ansiedad influyen en el retorno escolar de la comunidad educativa.</li> <li>La violencia en las calles que afecta a la comunidad académica es uno de los desafíos para el retorno escolar.</li> <li>Actuaste con responsabilidad y valores, al convivir e integrarte a la comunidad escolar ante el retorno a la presencialidad.</li> </ul>
Condiciones académicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Institución mantuvo el apoyo de herramientas como libros digitales, conferencias, cursos de capacitación, entre otros, para la continuidad de la enseñanza y el fortalecimiento de los aprendizajes con métodos no tradicionales durante el regreso presencial.</li> <li>Se adaptaron los métodos de enseñanza y aprendizaje de clases ante la nueva normalidad después del confinamiento por Covid19.</li> <li>Se comunicaron oportunamente los cambios implementados en programas y criterios de evaluación.</li> <li>Se adaptaron las planeaciones clases para el desarrollo de la nueva normalidad después de la pandemia.</li> <li>Las clases presenciales son más significativas que las clases en línea y en diferentes plataformas digitales (Teams, Classroom, Zoom, etc.).</li> <li>El retraso educativo que afecta a la comunidad académica es uno de los desafíos del retorno escolar.</li> <li>El retorno a la presencialidad mostró una mejora de calidad en las clases comparadas con las virtuales.</li> <li>Ante el regreso a la presencialidad, organizas tus tareas diarias de tal forma que puedas cumplir con cada una de ellas en tiempo y forma sin problemas</li> </ul>
Relación alumno docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>La relación maestro-alumno se mantuvo constante, no cambió al regresar a clases presenciales.</li> <li>Consideras que la pandemia de la COVID-19 reemplazó la comunicación entre individuos.</li> <li>Consideras que actualmente puedes trabajar de forma que te relaciones el menor tiempo posible con las tecnologías usadas durante la pandemia.</li> </ul>

### Conclusiones

Sin duda alguna, la pandemia dejó grandes complicaciones en el ámbito sanitario, social, académico y la relación Alumno-docente, tomando en cuenta que la situación de cada uno de estos aspectos sufrió un cambio radical a comparación de años anteriores a la pandemia. Presentando actualmente un duro panorama en cada uno de los ámbitos mencionados. La finalidad esta investigación fue presentar resultados en los cuales se plasmaran los desafíos escolares de los alumnos y docentes ante la nueva normalidad y el retorno a la presencialidad, obteniendo como resultados datos de gran relevancia, en los cuales descubrimos y confirmamos algunos de los problemas que ya se creía existían, como lo es la dificultad para adaptarse a esta nueva etapa, los trastornos mentales-emocionales provocados por el confinamiento, entre otros aspectos que sin duda se han hecho presentes. Sin embargo, se han podido resolver y tratar, encontrando así una forma de llevar a cabo la situación y adaptarse poco a poco a esta nueva actualidad post pandemia.

### Bibliografía / Referencias

Artículo Veranos UG 2022:Desafíos escolares ante la nueva normalidad y el retorno escolar.