



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en los niveles medio superior y superior: experiencias de estudiantes y profesores en tiempos de confinamiento

Inclusión Educativa de Estudiantes con Discapacidad- Dirigido a Profesorado que atendió a alguna/o de ellas/os

Profesor/a de la Universidad de Guanajuato

Con el objetivo de conocer tus experiencias y expectativas sobre inclusión educativa en la Universidad de Guanajuato, en particular en este periodo de confinamiento (marzo 2020 a junio de 2021), te agradeceremos responder el presente cuestionario.

El instrumento tiene fines de investigación educativa por lo que la información será utilizada exclusivamente con tales intenciones, respetando la confidencialidad, y buscando hacer propuestas para mejorar la referida inclusión educativa

***Obligatorio**

Sexo *

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo

Edad *

- Entre 20 y 30 años
- Entre 31 y 40 años
- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- 61 años o más

Último nivel de estudios *

- Bachillerato
- Licenciatura



RESPUESTAS A CUESTIONARIO APLICADO A PROFESORES QUE ATENDIERON A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS GENERALES

N= 190

n= 12

Sexo

- Femenino: 7 personas (58.3 %)
- Masculino: 5 personas (41.7)

Edad

- Entre 31-40 años: 2 personas (16.6 %)
- Entre 41 y 50 años: 4 personas (33.3 %)
- Entre 51 y 60 años: 4 personas (33.3 %)
- 61 años o más: 2 personas (16.6 %)

Último grado de estudios

- Doctorado: 6 personas (50 %)
- Maestría: 6 personas (50 %)

Adscripción

- Campus Celaya-Salvatierra: 2 personas (83.3 %)
- Campus Guanajuato: 10 personas (16.7 %)

Tipo de contratación laboral

- Tiempo completo: 4 personas (33.3 %)
- Medio tiempo: 2 personas (16.7 %)
- Tiempo Parcial: 5 personas (41.6 %)
- Por contrato: 1 personas (8.3 %)

Años de experiencia docente

- Menos de 1 año a 5 años: 1 personas (8.3 %)
- 6 a 10 años: 1 personas (8.3 %)
- 16 a 20 años: 3 personas (25 %)
- 21 a 25 años: 4 personas (33.3 %)
- 26 a 30 años: 1 personas (8.3 %)
- 31 o más años: 2 personas (16.7%)

Carrera en donde atendió al Estudiante con Discapacidad

- Licenciatura en Educación: 2 personas (83.3 %)
- Licenciatura en Psicología clínica: 2 personas (16.7 %)



Discapacidad de estudiantes atendidos

- Visual: 12 (100 %)

Síntesis de caracterización de Profesoras/es

- La mayoría de quienes responden, 58.3 %, son mujeres.
- Más del 80% tienen entre 40 años y más de 61; lo que refleja el perfil del personal docente de la Universidad.
- Todo el personal tiene posgrado, 50% con Doctorado y en el mismo porcentaje con Maestría.
- Solamente responden 2 Profesoras/es del Campus Celaya, los 10 restantes son del Campus Guanajuato.
- La mayoría, alrededor de dos terceras partes, son profesores de tiempo parcial, medio tiempo y contrato; solo un tercio son profesores de tiempo completo. Lo anterior también es un reflejo aproximado de la contratación laboral general del profesorado de la Universidad de Guanajuato.
- Más del 80% del personal tiene de 16 años de servicio en adelante. Aunque en la Universidad hay diferencias por área, en el caso de las Ciencias Sociales y las Humanidades, es el perfil predominante.
- Las respuestas estuvieron limitadas solamente a profesores de dos carreras, Educación y Psicología Clínica y coincidieron a la atención de estudiantes en situación de discapacidad visual.



ADAPTACIONES EN CONTENIDOS Y LA FORMA DE TRABAJARLOS (RECURSOS DIDÁCTICOS, METODOLOGÍA, EVALUACIÓN Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS)

En qué medida realizó adaptaciones a los materiales de clase para que los estudiantes con discapacidad accedieran de mejor manera a los contenidos

- aunque se requería no lo hice: 1 persona (8.3 %)
- no fue necesario: 2 persona (16.6 %)
- lo hice en algunas ocasiones pero en otras no: 4 persona (33.3 %)
- siempre que fue necesario: 5 persona (41.6 %)

En su caso, ¿Qué tipo de adaptaciones realizó a los materiales de clase para que los EcD pudieran acceder de mejor manera a los contenidos?

- *Solicitaron enviar material para reproducir en audio*
- *Primero tuve entrevista con estudiante, previa al inicio de las clases, con los objetivos de conocer la forma en que aprende, identificar los medios de aprendizaje y herramientas utilizadas, saber las características individuales del estudiante, así como sus circunstancias y necesidades; en función de los resultados, cada material de clase tuvo que ser transformado a un programa específico para que, un programa de la computadora del estudiante pudiera convertirlo en audio y fuera escuchado por él. Cada vez que el estudiante lo solicitaba, se trabajó de forma personalizada, brindando asesorías.*
- *Entrega de trabajos de manera oral, envío de audios.*
- *El envío de todos los textos en PDF Y en clase las descripciones pormenorizadas de imágenes y gráficos de las presentaciones en Power Point.*
- *Grabaciones en audio, convertir a pdf de lectura o a word, convertir tablas en texto vertical, entre otras*
- *Colaboró conmigo una maestra sombra para atender al estudiante con discapacidad visual*
- *Ponderación en las evaluaciones y entregas*
- *Audiolibros*
- *La mayoría de las veces se trató del formato de los textos para que su software pudiera leerlos y convertirlos en dictado*

Síntesis de adecuaciones realizadas a materiales de clase

- Una cuarta parte del Profesorado no realizó adecuaciones.
- Alrededor del 75% que sí realizó adecuaciones lo hizo a partir del diálogo con el estudiante y básicamente convirtiendo texto en audio o disponiéndolos en formato de lectura por computadora.
- En un caso participó una persona externa para apoyar al estudiante, básicamente por la naturaleza de la UDA (estadística).



En qué medida realizó adaptaciones a la metodología (la forma en desarrollar las clases) para que el alumno con discapacidad tuviera un mejor aprendizaje

- aunque se requería no lo hice: 1 persona (8.3 %)
- no fue necesario: 2 personas (16.7 %)
- lo hice en algunas ocasiones pero en otras no: 5 personas (41.6 %)
- siempre que fue necesario: 4 personas (33.3 %)

Especifica las adaptaciones realizadas, en su caso

- *Reducir lecturas, descripción de materiales por parte del grupo*
- *Se adecuaron actividades de aprendizaje para el estudiante, acordando y respetando los formatos en los que él podía presentar sus trabajos; se propuso estrategias de aprendizaje cooperativo y colaborativo, para incluir al estudiante con sus compañeros, proponiendo dinámicas grupales, en las que contaba con el apoyo de sus compañeros.*
- *Explicaciones de días positivas, asesorías telefónicas.*
- *Descripciones de presentaciones, gráficos e imágenes, pero no fue necesario más, dado que el estudiante hizo siempre una lectura cuidadosa de los textos.*
- *Trabajo personalizado a partir de las adecuaciones en materiales*
- *Incluir al estudiante en la dinámica grupal*
- *Trataba de explicar más y de manera auditiva*
- *Cuando el software lo requería*

Síntesis de adecuaciones realizadas a la metodología

- Una cuarta parte del Profesorado no realizó adecuaciones.
- Alrededor del 75% que si realizó adecuaciones en la forma de coordinar sus clases. Es de resaltar los comentarios relacionados con el apoyo en el trabajo colaborativo con otros estudiantes y la dedicación personalizada cuando se requería.

En qué medida realizó adaptaciones a la evaluación para que los estudiantes con discapacidad tuvieran un mejor aprendizaje

- aunque se requería no lo hice: 1 persona (8.8 %)
- no fue necesario: 5 personas (41.6 %)
- lo hice en algunas ocasiones pero en otras no: 3 personas (25 %)
- siempre que fue necesario: 3 personas (25 %)

Especifica las adaptaciones realizadas, en su caso

- *Autoevaluación*
- *Las entregas fueron las mismas que al grupo en general, así como los criterios de evaluación. La adaptación fue que su entrega era oral mediante audios*
- *Dar más tiempo para realización de actividades, apoyar en correcciones de forma a textos entregados, contacto con otros profesores*
- *Ajusté los criterios de evaluación con base en la situación particular del estudiante*
- *Adecue ponderación de la evaluación final y parcial*



- *Dado que su PC está adaptada para sus necesidades, sus tareas siempre le fueron pedidas por escrito.*

Síntesis y comentarios de las adecuaciones realizadas a la evaluación

- La mitad de los Profesores no hicieron ajustes, uno de ellos “aunque se requería” (en otro espacio explica que no estaba enterado de la discapacidad de. Estudiante; y los demás no lo hicieron porque no lo consideraron necesario y argumentan varias razones: simplemente las pidieron en formato que el estudiante pudiera realizar o inclusive él prefiriera.
- El otro 50 % del Profesorado, que si hicieron ajustes, fue apoyándose en autoevaluación, dando más tiempo, entre otros.
- En la mayoría de las respuestas se observan adecuaciones vinculadas a ponderaciones o ajuste a los criterios de evaluación. No debe dejarse de notar que la mayoría parecen ser adaptaciones surgidas sin algún criterio, mas que el considerado por el profesor.
- Aunque se hacen afirmaciones vinculadas a la realización de adecuaciones no se tiene una idea clara de cómo se establecieron tales adecuaciones. Parece ser que el profesor hace su mayor intento por apoyar a los alumnos.

En qué medida realizó adecuaciones a los requerimientos de trabajos o tarea para promover la accesibilidad con los estudiantes con discapacidad

- aunque se requería no lo hice: 2 personas (16.7 %)
- no fue necesario: 3 personas (25 %)
- lo hice en algunas ocasiones pero en otras no: 2 personas (16.7 %)
- siempre que fue necesario: 5 personas (41.6 %)

Especifica las adaptaciones realizadas, en su caso

- *Se realizaron tareas en podcast y el trabajo en equipo fundamentado en materiales de audio*
- *Las entregas eran orales con los mismos criterios que al resto del grupo*
- *mayor tiempo, formato acorde a necesidades*
- *Dosifiqué las actividades y las adapté al alcance del alumno*
- *Se le solicita explicara, mas que escribir*
- *Audiolibros, documentales, videos con sonido.*
- *Plataformas de video siempre von no audio y libros y textos compatibles con el software*

Síntesis y comentarios de las adaptaciones en la realización de trabajos o tareas

- Sobresale que el mayor número de respuestas estuvo concentrada en la realización de adecuaciones siempre que fue necesario, las otras opciones, por su parte, obtuvieron el mismo número de respuestas.
- Dejando a un lado las respuestas vinculadas a “no fue necesario” la mitad de profesores siempre realizaron adecuaciones y sólo un 25% reportaron no



hacerlas aunque fue necesario. Esto es importante porque sugiere que al menos el 75% de profesores han estado haciendo algún tipo de ajuste cuando es requerido.

- Cinco profesores reportaron haber realizado adecuaciones para que el alumno pudiera realizar sus tareas y pueden resumirse en las siguientes acciones: dar mayor tiempo, solicitar de manera oral las participaciones, dosificar las actividades.
- Las adecuaciones son sencillas, pero parecen adecuadas a las barreras que enfrentan los alumnos.

Como docente ¿tomó en cuenta la condición de discapacidad de los estudiantes para seleccionar las herramientas o medios virtuales más accesibles?

- Sí: 10 personas (88.3 %)
- No: 2 personas (16.7 %)

¿Cuáles fueron las herramientas o medios virtuales utilizados?

- *No conté con el equipo técnico que me permitiera crearlas, por lo que fue complicado ofrecerlas al estudiante*
- *Teams, pero enfocado más como audio que como imagen, también archivos de audios vía teléfono*
- *Microsoft Teams, WhatsApp, correo electrónico, videollamadas*
- *Teams, plataforma que el estudiante manejaba. Whatsapp.*
- *Google, youtube y en general la internet, pero el estudiante aunque es invidente, tiene mucha habilidad para el uso de estas herramientas o medios virtuales*
- *Teams, TeamViewer, WhatsApp, Correo electrónico, Teléfono móvil*
- *Correo electrónico, Microsoft Teams*
- *Teams*

¿Cuáles son las razones de ello?

- *Todavía no estábamos en confinamiento*
- *Nunca fui informado de la condición de la alumna, durante todo el semestre fue algo desconocido*

Síntesis y comentarios relacionados con el uso de medios virtuales

- 80% de docentes reportaron haber tomado en cuenta la situación de discapacidad.
- La mayoría de las respuestas de los profesores estuvieron relacionadas con el uso de Teams, correo electrónico y WhatsApp. Sobresale que una docente manifestó no contar con el equipo técnico para crearlas.
- La mayoría de profesores parece haber utilizado herramientas similares y haber empleado las que consideró útiles para alumnos con discapacidad.



TUTORÍA Y EN GENERAL COMUNICACIÓN CON ESTUDIANTES

Además de las sesiones de clase, ¿Tuvo comunicación con los estudiantes con discapacidad para favorecer su accesibilidad en el desarrollo de las clases?

- nunca: 2 personas (16.7 %)
- en ocasiones: 5 personas (41.6 %)
- casi siempre: 1 persona (8.8 %)
- Siempre: 4 personas (33.3 %)

En su caso, describa qué comunicación tuvo con los estudiantes

- *Correo institucional*
- *principalmente para los comentarios de los trabajos realizados y para explicar algunas tareas*
- *Fue continua, verbal, personalizada y grupal, para monitorear el proceso de aprendizaje tanto del estudiante como el de sus compañeros, siempre atenta a cómo se iban sintiendo todos.*
- *El estudiante se comunicaba libremente cada vez que lo requería ya sea por llamada telefónica, llamada por teams o mensaje de whatsapp*
- *Se especificaron indicaciones a través del correo electrónico*
- *Durante la clase o en el pasillo*
- *Por los medios virtuales ya mencionados y en ocasiones de manera presencial*
- *Sólo por correo*
- *En ocasiones, a manera de asesoría personal después de clase.*
- *El no alumno hacía sus preguntas o solicitudes por vía de medios durmiere que lo requería, tenía comunicación abierta*

Síntesis y comentarios relacionados con la comunicación

- Se observa que poco más del 30% de respuestas estuvieron vinculados al siempre, mientras que casi un 20% a la respuesta nunca. El mayor porcentaje de respuestas se concentró en la respuesta “en ocasiones”, 41%.
- Se observa una diversidad de respuestas: por medios virtuales, por teléfono, en el salón de clases y por correo electrónico. Sobresale que todos los profesores reportaron haberse contactado, aunque algunos solo por un medio como el correo electrónico.

¿Cómo caracterizarías tu actitud hacia tu estudiante con discapacidad?

- buena: 3 personas (25 %)
- excelente: 7 personas (58.3 %)
- mala: 1 persona (8.8 %)
- muy mala: 1 persona (8.8 %)

Explica, o describe, por qué la considera así

- *Me conduzco con respeto e interés por su aprendizaje. Sin embargo, en lo virtual reconozco que ha sido complicado para mi por no ofrecer alternativas para el apoyo académico tanto por falta de tiempo y recursos tecnológicos de mi parte.*



- *Fue muy participativo y se integró fácilmente el grupo, se esforzó por realizar las mismas actividades del todo el grupo*
- *Siempre estuve atenta al estudiante, a como se iba sintiendo y como iba avanzando en la realización de actividades académicas, abierta a la comunicación, con disposición para asesorías y para brindar apoyo en caso de que lo necesitará.*
- *Siempre lo traté con respeto, calidez, apoyándolo en lo necesario, haciendo adecuaciones y estar cuando requiriera apoyo*
- *Era un privilegio para todos escuchar las reflexiones del estudiante durante la clase, dado que es una persona muy preparada y madura y aunado a lo anterior, revisaba cuidadosamente los materiales de tal forma que sus reflexiones y argumentos fueron siempre sustentados e interesantes.*
- *Era una relación cordial y platicábamos temas de su interés académico*
- *Comunicación constante, apoyos diversos*
- *Traté de ser empático*
- *Nunca se me informó de su condición, fue hasta que vi su perfil en Facebook que me di cuenta y tuve que hacer ajustes*
- *Pude haber realizado ajustes a los criterios de calificación, como recibir sus trabajos en audio y no en material escrito, otorgar más tiempo en los exámenes, solicitar capacitación, etc. Sin embargo al desconocer su condición nada de esto ocurrió.*
- *Mi estudiante invidente fue para mí motivo de admiración e inspiración. Al preparar mis clases, siempre lo tuve en mente para adaptarme a sus necesidades, procurando no hacerlo sentir incómodo en ningún sentido.*
- *Porque se trataba de una persona con gran madurez y grado de autosuficiencia muy alto*

Síntesis y comentarios relacionados con la actitud hacia el estudiantado con discapacidad

- La mayoría de respuestas se ubican de manera positiva, al menos el 80% reportó una buena o excelente actitud y cerca del 20% reportó una actitud negativa.
- Aunque algunas respuestas subrayan el papel del alumno, la mayoría resalta la manera en que el docente interactuó con el alumno. Sobresalen actitudes de respeto, interés, atención. Son interesantes algunas respuestas vinculadas a las capacidades del alumno dentro del aula y la manera en que se realizaron las adecuaciones necesarias.

¿Tiene tutorados con discapacidad?

- No: 11 persona (91.2 %)
- Si: 1 persona (8.8 %)

¿Qué apoyos brindó como tutor a los estudiantes que presentan discapacidad para afrontar las diferentes UDAs o materias?

- *Los ya referidos*



¿Qué acciones realizó como tutor para estar en contacto con los profesores con los que tu tutorado con discapacidad llevaba alguna UDA y saber de su trayecto académico?

- *escrito al inicio del semestre, comunicación directa cuando lo consideré necesario, recomendaciones de eventos académicos y de materiales, así como de documentos relacionados*

Síntesis y comentarios en caso de tutorando en situación de discapacidad

- Solamente hubo un caso de profesor que era el tutor del estudiante con discapacidad, además de responsable de materia con él mismo, y remite a las resueustas que ya dio a preguntas anteriores sobre los apoyos brindados
- En el caso específico de vinculación con los demás profesores describe la estrategia de comunicación inicial y permanente.
- Aunque es un solo caso, es de resaltar la sistematización que ha establecido al respecto y que podrá dar pautas a buscar generalizarlo desde las áreas académico-administrativas que correspondan.

En caso de haber tenido dificultades para favorecer el acceso al aprendizaje de Estudiantes en situación de discapacidad, por favor especifica cuáles fueron

- *Falta de recursos tecnológicos y tiempo limitado para dar seguimiento a las necesidades particulares.*
- *No tuve dificultades porque desde el inicio el tutor del estudiante se comunicó conmigo para informarme sobre las condiciones del joven; no obstante, considero es importante, previo al comienzo del semestre, tener sesiones de orientación en las que se brinde información sobre estrategias de aprendizaje que se pueden implementar, principalmente pensando en docentes cuyas áreas de trabajo no sean del campo educativo sino de otras áreas disciplinarias.*
- *No tuve ninguna dificultad. Lo que si he hecho es tratar de aprender sobre la discapacidad para poder apoyar de mejor manera a los estudiantes que puedan tener esta situación.*
- *Con el único estudiante invidente que he tenido nunca hubo ninguna clase de dificultad*
- *Hasta ahora (durante el confinamiento) no he tenido alumnos con alguna discapacidad.*
- *Poca respuesta de algunos profesores, en algunos casos por falta de preparación y no siempre disponibilidad para aceptar ayuda*
- *Es difícil, ya que las condiciones del contexto no favorecen el aprendizaje al máximo de los estudiantes con discapacidad*
- *Me enteré de su condición durante el examen extraordinario, momento el cual su computadora se apagó y volvió a encender, ante esta situación le solicite conseguir otro equipo sin embargo me comento que difícilmente conseguiría un equipo con el software de dictado-lectura que ella maneja y que le es indispensable para el uso de computadora. Con ésta situación de por medio le propuse realizar el examen en conjunto, yo le leería los reactivos y registraría sus respuestas desde mi propia computadora en videoconferencia grabada, disponiendo de un 25% más de tiempo para responder*
- *Ninguno. Su determinación a aprender es mucho más fuerte que cualquier limitación.*



Síntesis y comentarios respecto a dificultades

- En lo general no se manifiestan dificultades extremas dado que los profesores hicieron el esfuerzo por apoyar pero si solicitan mayor comunicación desde las autoridades e inclusive apoyos en actualización para trabajar con estudiantes con tales características
- Resaltan la motivación de estudiantes por aprender y el apoyo que algunos de ellos recibieron desde el tutor del estudiante.
- Es indispensable el disponer distintos tipos de apoyos para los profesores, sistematizarlos



COMENTARIOS GENERALES, SOLICITUDES Y PROPUESTAS

Favor de agregar la información o comentarios que consideres necesarios

- *Estoy en la disponibilidad de contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes en cualquiera de sus condiciones. Sin embargo, no cuento con el tiempo suficiente para poder realizar un acompañamiento individual, las propuestas de seguimiento interdisciplinario serían conveniente para ofrecer de manera conjunta alternativas para el estudiante, incluyendo las sugerencias del mismo estudiante.*
- *Es importante que la UG considere que los profesores tengamos acceso a materiales didácticos especiales para estudiantes con alguna discapacidad.*
- *Fue una gran experiencia poder apoyar en el proceso de formación de mi estudiante.*
- *Salvador, muestra un gran compromiso en su formación personal, así como en aportar la misma a la sociedad. Sumamente comprometido en todo lo que emprende, en muchas ocasiones su disposición, puntualidad, responsabilidad, profesionalismo es mucho mayor que los estudiantes del grupo.*
- *Aprendí académicamente mucho de todos los temas tratados en clase con el único estudiante con discapacidad que he tenido, dado que se trata de alguien muy preparado, culto y maduro.*
- *Suerte en su trabajo*
- *Es urgente implementar un programa de seguimiento y apoyo a Profesorado que atender a EcD, en muchos casos están en disposición de apoyar pero no saben cómo o ni siquiera están enterados de que tienen estudiantes en tales condiciones, aunado a la comunicación solo por medios virtuales que lo limita*
- *Me parece que es obligación de los alumnos, tutores y autoridades administrativas informar al personal docente sobre los alumnos que presenten algún tipo de discapacidad, así mismo la universidad al admitir alumnos con estas limitaciones debería ofrecer capacitación al personal docente*
- *El contacto con este estudiante en particular --por su honda calidad humana, decisión de superarse, y honestidad--, ha sido sumamente enriquecedor, tanto para esta servidora como para sus compañero/as. Agradezco la oportunidad de haberlo conocido y cooperar con un grano de arena a la realización de sus sueños, y le profeso un muy especial afecto. Como docente, es uno de mis grandes triunfos.*

Síntesis y comentarios a expresiones finales de profesores

- Se confirma la disposición del profesorado, pero precisamente también la solicitud, necesidad, de sistematizar la comunicación con ellos desde las autoridades académico-administrativas para tener mayores y mejores resultados.
- Se pone de manifiesto, nuevamente, precisamente la importancia de la actualización hacia el docente que atiende a los estudiantes con discapacidad.
- Aunque es un caso específico, pero es de destacar la satisfacción de profesores con el desempeño de un estudiante con discapacidad, inclusive por arriba del desempeño de sus compañeros.