



**“Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en los niveles medio superior y superior: experiencias de estudiantes y profesores en tiempos de confinamiento”**

## Inclusión Educativa de Estudiantes con Discapacidad- Dirigido a Estudiantes

Estimada, Estimado Estudiante de la Universidad de Guanajuato:

Con el objetivo de conocer tus experiencias y expectativas sobre inclusión educativa en la Universidad de Guanajuato, en particular en este periodo de confinamiento (marzo 2020 a junio de 2021), te agradeceremos responder el presente cuestionario.

El instrumento tiene fines de investigación educativa por lo que la información será utilizada exclusivamente con tales intenciones, respetando la confidencialidad, y buscando hacer propuestas para mejorar la referida inclusión educativa

**\*Obligatorio**



**Sexo \***

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo

**Años cumplidos (Ejemplo: 22) \***



## Respuestas a Cuestionario aplicado a Estudiantes con Discapacidad

### DATOS GENERALES

N= 19

n= 11

#### Sexo

- Femenino: 4 (25.6%)
- Masculino: 7 (63.6 %)

#### Edad

- Promedio: 25.6 años
- Moda: 20 años
- Desviación Estándar: 8.04 años
- Dato menor: 17 años
- Dato mayor: 43 años

#### Discapacidad

- Visual: 6 (54.54 %)
- Baja visión: 2 (18.18 %)
- Hipoacusia bilateral: 1 (9.09 %)
- Auditiva: 1 (9.09 %)
- Motriz: 1 (9.09 %)

#### Ubicación de lugar de estudio

- Campus Celaya-Salvatierra: 2 (18.18 %)
- Campus Guanajuato: 7 (63.6 %)
- Campus Irapuato-Salamanca: 1 (9.09 %)
- Campus León: 1 (9.09 %)
- Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya 1 (9.09 %)

#### Programa Educativo (1 estudiante en cada caso)

- ENMS Celaya
- Licenciatura en Artes Visuales
- Licenciatura en Ciencia Política
- Licenciatura en Derecho
- Licenciatura en Educación
- Licenciatura en Ingeniería eléctrica
- Licenciatura en Música
- Licenciatura en Psicología clínica
- Licenciatura en Enfermería y Obstetricia
- Doctorado en ciencias de enfermería
- Posgrado en ciencias (Biología)



### Nivel de avance en estudios

- NMS: 4° semestre (1 persona, 9.09 %)
- Licenciatura: 6° semestre en promedio (8 personas, 72.7 %)
- Posgrado: 2.5 semestre (2 personas, 18.18 %)

### Municipios de residencia de estudiantes

- Apaseo el Grande: 1 (9.09 %)
- Comonfort: 1 (9.09 %)
- Guanajuato: 3 (27.27 %)
- Irapuato: 2: (18.18 %)
- Moroleón: 1 (9.09 %)
- San José Iturbide: 1 (9.09 %)

### Perfil general de los Estudiantes encuestados

- Los estudiantes que responden son de diferentes carreras, a excepción de enfermería, donde una persona estudia la licenciatura y otra estudia el doctorado.
- Cuatro estudiantes concluyeron 2° semestre, dos terminaron 8° semestre, los demás concluyeron semestres diferentes, se localiza uno en los siguientes: 3° 6°, 9° y 10° semestre.
- En cuanto al promedio obtenido en el semestre recién concluido y el de el semestre agosto-diciembre de 2019 (previo a la pandemia), encontramos lo siguiente:

Promedio antes de la pandemia	Promedio del semestre recién concluido	Diferencia subió (+) o bajó (-)	PROMEDIO
9.42	10	(+) 0.58	(+) 0.57
8.0	8.43	(+) 0.43	
8.7	9.2	(+) 0.50	
9.0	9.8	(+) 0.80	
9.78	9.75	(-) 0.30	(-) 0.29
9.16	9.0	(-) 0.16	
8.5	8.0	(-) 0.50	
8.83	8.75	(-) 0.08	
9.40	9.16	(-) 0.24	
8.5	7.0	(-) 0.50	

- Como se observa, los promedios de 6 estudiantes bajaron a comparación del promedio que tenían antes de la pandemia, 4 estudiantes subieron su promedio. Con poca diferencia, pero fue más el aumento en calificación que la disminución. *Nota: Son 10 datos porque un estudiante no reporta calificación previa porque aún no entraba a la UGTO.*
- Tres estudiantes viven en Guanajuato, dos en Irapuato, dos en León, y uno en cada municipio de los siguientes: Comonfort, Apaseo el grande, Moroleón y San José Iturbide. Como se observa, los municipios de residencia son muy



variados, pero predominan Guanajuato con 3 estudiantes y León con 2 estudiantes.

- En lo general, a manera de síntesis, encontramos que el cuestionario lo respondieron 7 hombre y 4 mujeres, las edades son variadas, van de los 17 hasta los 43 años, hay más estudiantes con discapacidad visual (6 personas), a mayoría de ellos son del Campus Guanajuato (7 personas), hay mucha variedad en cuanto al semestre que concluyó cada participante: cuatro estudiantes concluyeron 2° semestre, dos terminaron 8° semestre, los demás concluyeron semestres diferentes: 9° semestre, 3° semestre, 6° semestre y 10° semestre

### **CONDICIONES DE ESPACIO FÍSICO, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

**Previo a comenzar la modalidad virtual debido al confinamiento ¿con qué herramientas y materiales contabas para tomar tus clases en esta modalidad?**

- *contaba con mi celular, laptop y audífonos.*
- *Teléfono celular*
- *Con computadora e internet*
- *Solo con un celular*
- *Ya tenía equipo de cómputo e internet en condiciones entre regulares y aceptables, Con un teléfono con muy poca capacidad*
- *En el 2020 contaba con mi smartphon y una laptop de 6 años, a inicios del 2021 logre adquirir una computadora de escritorio apta para contenido grafico algo exigentes para una PC normal.*
- *Celular*
- *Auxiliares auditivos, lectura de labios y apoyo de mis compañeros de clase*
- *Laptop, teléfono celular*
- *Contaba con computadora, regleta y punzón, además de material auditivo*
- *Computadora, internet y aparatos auditivos.*

#### **Síntesis e interpretación:**

- Por cuanto hace a los materiales con los que los estudiantes contaban previo al inicio de la modalidad virtual para afrontarla, 6 de los 11 estudiantes refirieron tener o bien, solamente un celular o sólo una computadora; mientras que 4 mencionaron contar con ambas herramientas y una persona no hizo mención de este dato; no obstante también se destaca que los dos estudiantes con discapacidad auditiva ya contaban con auxiliares auditivos.
- Lo anterior permite advertir que todos los estudiantes ya contaban con un dispositivo con el que podrían acceder a las clases en línea, puesto que contaban con un celular, computadora o ambos.

**Describe lo más amplio posible si realizaste adecuaciones de espacio, adquiriste materiales o equipo con el fin de mejorar tu aprovechamiento académico en la modalidad virtual.**



- *Conseguí una computadora, y mejoré mi espacio de estudio con un escritorio que me regalaron*
- *adquirí una mesa de plástico, adapté un cuarto como un pequeño estudio, metí la mesa, le puse una silla y en este espacio es donde tomo mis clases con mi laptop Mac y mis audífonos de diadema.*
- *No fue necesario*
- *Si de una computadora*
- *Sólo requerí una computadora nueva*
- *Adquirí una computadora por medio de educafin*
- *Realice adecuaciones de espacio, adquirí equipo periférico*
- *Utilizo la opción de subtítulos en las sesiones, y tomo mis clases en un cuarto cerrado para evitar el ruido externo. Adquirí amplidores de señal de internet ya que en el cuarto donde tomé mis clases no llega tanta señal de internet y constantemente me sacaba de las sesiones o no podía entender lo que se decía.*
- *mi debilidad visual me limita tanto el campo visual como la proximidad de los objetos y por ello logre adquirir un equipo apto y con unas características que me ayudan a desenvolverme mejor en el mundo digital, tanto escolar, laboral y personal, es una PC gamer de gama media, me permite ser mas independiente en mi ramo.*
- *Tuve que adecuar un espacio en mi habitación para colocar mi computadora, compré unos audífonos para poder escuchar mejor las clases*
- *Contar con un espacio adecuado para la instalación de aparatos que mejorarán el audio de clases.*

#### **Síntesis e interpretación:**

- En el aspecto de las adaptaciones realizadas por los estudiantes para mejorar su desempeño en esta modalidad la mayoría hizo referencia de adquisiciones de equipo de cómputo; también se hicieron adaptaciones a los espacios en que se tomaban las clases como la adquisición de escritorios o equipo para mejorar el audio de las clases; solo una persona hizo mención de que no necesitó hacer ninguna adaptación.
- Varios alumnos tuvieron que adquirir equipo de cómputo o adaptar su espacio, lo que puede ser señal de que no se estaba preparado para tener una actividad académica de forma remota desde la casa y se tuvo que modificar a fin de aprovechar en mayor medida la modalidad virtual.

#### **Describe el espacio físico en el que tomas tus clases.**

- *Un escritorio, sobre una computadora y mi celular y una libreta y útiles escolares*
- *es un cuarto pequeño en la segunda planta de mi casa, tiene una ventana grande que permanece cerrada por los ruidos externos desde que me pude comprar un ventilador; tiene un teclado musical, unas guitarras, un amplificador, consola y la mesa donde tomo mis clases sentado en una silla.*



- *Regularmente en mi habitación, donde ya contaba con una mesa y silla; en general espacio adecuado*
- *En mi habitación, o el comedor*
- *Es mi cuarto, y puse una mesa y una silla extra*
- *Una habitación amplia*
- *Escritorio con buena iluminación natural y artificial, con posibilidad de aislar ruido y con privacidad*
- *Un cuarto pequeño, aislado, con computadora y silla.*
- *Es un lugar medio tranquilo asignado como parte de mi espacio en mi domicilio, es un escritorio improvisado con una mesa mediana metálica, la cual soporta el monitor, teclado y ratón, y en otro mueble de mi acuario esta el gabinete de la pc es si.*
- *En mi habitación, con un escritorio*
- *Espacio definido para la realización de mis actividades, los cuales cuento con un escritorio, computadora, bocinas y una silla así mismo los materiales necesarios para la realización de dicha actividad.*

#### **Síntesis e interpretación:**

- *Tratándose de el espacio en el que los estudiantes desarrollaban sus actividades académicas la gran mayoría refirió contar con una mesa o escritorio en el que tomaban sus clases, mientras que solo uno hizo mención de que se encontraba o bien en su habitación, sin hacer mención de si contaba con una mesa en ella, o su comedor; solo algunos estudiantes comentaron que su espacio era un lugar con relativa privacidad para poder tomar clase. A su vez, varios fueron los estudiantes que dijeron que si bien contaban con un escritorio, desarrollan sus actividades dentro de su habitación.*
- *El hecho de que varios estudiantes no contaran con un espacio definido como estudio puede dar cuenta de que en las casas no se tenía pensado un lugar adecuado para que el estudiante desarrollara actividades académicas, puesto que tuvieron que hacer adaptaciones en su propia habitación.*
- *El tomar las clases en la habitación podría ser causa de falta de concentración para las clases, puesto que desde la psicología el espacio de habitación debe ser reservado para el descanso, y no se debe de realizar actividades de trabajo en el cuarto.*



**Describe ampliamente si durante el confinamiento han existido condiciones que te han impedido concentrarte plenamente en clases**

- *Solamente las cosas que se pueden hacer al mismo tiempo de clases, como ver videos, o jugar videojuegos ocasionalmente o buscar otras cosas en Internet*
- *como un factor externo diría que la música a alto volumen durante todo el día de mis vecinos. como un factor interno en ocasiones el cansancio mental, el estrés, una depresión por la que pasé no provocada por la pandemia.*
- *Visitas familiares y el ruido externo de vecinos*
- *El ruido del exterior, la mala conexión, se cortan las llamadas problemas con el equipo de trabajo*
- *Solamente el ruido de la calle y de los niños*
- *Si*
- *Si, el que estamos en casa*
- *Vivo en el centro, así que seguido pasan autos, camiones, etc. Que suelen hacer bastante ruido; me resulta más difícil mantener la concentración las dos horas de las clases.*
- *solamente la mala conexión proporcionada por la mala gestión y saturación del internet de TELMEX.*
- *Principalmente el ruido de la calle, de las personas, vehículos o vendedores que pasan*
- *Principalmente el ruido de la calle, de las personas, vehículos o vendedores que pasan*
- *Las condiciones para tomar las clases en línea se me dificultaron porque no tengo a una persona enfrente físicamente explicando el tema me es difícil ya que al momento de que habla una persona puedo entender mejor cuando gesticula sus labios.*

**Síntesis e interpretación:**

- La gran mayoría de los estudiantes explican que durante el confinamiento han tenido más problemas para concentrarse en clase debido a los ruidos externos: música, camiones, personas, entre otras; un estudiante comentó distraerse viendo videos o jugando videojuegos, y una estudiante con discapacidad auditiva refirió que el hecho de no tener a la persona de frente le dificultó, pues ver sus gesticulaciones con los labios en lo presencial le ayudaba más a entender a plenitud.



## EMOCIONES, ADAPTACIÓN O NO

### ¿Qué emociones experimentaste debido al cambio de modalidad durante los primeros meses?

- *Felicidad y tristeza*
- *en parte intriga por como sería mi aprendizaje durante esta modalidad, tranquilidad por estar con mi familia.*
- *frustración por no poder manejar bien equipo de cómputo, desesperado, angustiado*
- *Estrés, cansancio, fatiga, nervios, angustia, enojo*
- *Tristeza e incertidumbre*
- *Frustración*
- *Ansiedad, estrés, frustración*
- *Me he deprimido bastante, extraño la interacción del salón de clases, además de que me es más fácil entender algunos temas hablando con mis compañeros antes o después de las clases y con la modalidad virtual no se puede hacer esto. También he sentido ansiedad y miedo por la situación.*
- *Alegría y felicidad por no tener que ir a la escuela jeje*
- *Fue extraño comenzar las clases de este modo, pero creo que al final está bien*
- *Enojo, frustración, tristeza, angustia.*

### Síntesis e interpretación:

- Los estudiantes destacan que tuvieron sentimientos negativos durante los primeros meses de la modalidad virtual durante el confinamiento, se mencionan emociones tales como enojo, tristeza, frustración, cansancio, ansiedad, estrés, angustia y depresión; dos estudiantes mencionaron sentir felicidad y uno mencionó sentir tranquilidad por estar con su familia; igualmente otro estudiante especificó que su frustración en parte se debía a no poder manejar adecuadamente su equipo de cómputo.
- La cantidad relevante de sentimientos negativos vividos por los estudiantes durante los primeros momentos de la modalidad virtual durante la pandemia pueden deberse al hecho de tener que hacer un cambio drástico en el desarrollo de las clases, el distanciamiento físico con los demás; así como que sentimientos como la angustia y estrés pueden ser producto de enfrentarse a situaciones complejas y nuevas, no vividas con anterioridad.

### Describe cómo fue el proceso de adaptación a la modalidad virtual desde que inició el confinamiento hasta el momento actual

- *Me fuí acostumbrando a usar los aparatos electrónicos más y más, y así pero aún me canso de la vista*
- *considero que fue sobretodo la asimilación, dejar de pensar que pronto volveríamos a las aulas y enfocarme en el presente que implica la modalidad*



virtual, organizar mis tiempos de estudio con descansos parándome de la silla para despejarme y relajar la espalda.

- *Primero que nada pedí apoyo a mi Tutor, quien afortunadamente me apoyo con la instalación y uso de plataformas que los diferentes maestros solicitaron utilizar (Skype, Zoom, Teams). Posteriormente fui aprendiendo más funciones de las plataformas y de la mismo software de la computadora*
- *En ocasiones fue complicado debido a que mi vista se cansa muy rápido por estar en la computadora con las clases y las tareas, con los maestros en ocasiones me tardava en responder los exámenes, y en una ocasión no me lo valieron por entregarlo 3 minutos tarde pero afortunadamente no me afecto mucho en mi calificación, otros maestros fueron más concientes y me apoyaron, hasta el momento no he presentado otro problema.*
- *La verdad no se me hizo difícil, porque antes ya había estudiado de manera virtual, por lo tanto no estoy tan vacío de experiencias en ese aspecto*
- *No e podido adaptarme*
- *Fue muy difícil ya que el estar en casa influye como distractor*
- *Previo a la primera clase, mis amigos y yo hicimos una llamada para familiarizarnos con la plataforma. En la primera clase intenté tomar notas y así estuve hasta después de las vacaciones de Semana Santa 2020, pues me di cuenta de que no podía poner atención a la sesión y estar tomando nota. En clases presenciales siempre tomaba notas del material de apoyo (exposiciones) de los profesores, pero en línea la mayoría solo utiliza fotos o solo habla y pues no puedo tomar notas de todo lo que dicen, y grabar las clases y luego ver las grabaciones que quita mucho tiempo. Tuve que suspender mis sesiones de terapia porque ahora debía estar haciendo trabajos o en clases 24/7 y pues no me quedaba tiempo libre para reunirme con mi psicóloga. Ahora estoy un poco más acoplada a la modalidad virtual, sin embargo me sigue costando mucho trabajo entender todos los temas de los que hablamos o seguir el ritmo de las clases pues en ocasiones se cancelan o se modifica el programa y no me doy cuenta de esto. También sigo sin poder tomar notas durante las clases.*
- *enero junio perdi contacto con profesores y compañer@s y casi al final logre recontactarme y pasar,*
- *Es un poco tedioso tener que pasar tanto tiempo frente a una computadora, así que aprovecho los momentos para descansar y ahora pues trato de organizar mis actividades para no pasar todo el día en la compu*
- *Difícil*

### **Síntesis e interpretación:**

- *Con respecto a las primeras experiencias de educación a distancia y en confinamiento, hubo quienes manifestaron ir aprendiendo a través de la práctica e irse adaptando poco a poco, uno realizó una llamada grupal con sus compañeros de clase para conocer el funcionamiento de la plataforma que usaría en clase, otro comentó que no le fue difícil ya que tenía*



experiencia con educación virtual, hubo a quien le resultó muy cansado sobre todo visualmente, también quien tuvo que suspender tratamiento de psicoterapia debido al tiempo que consume la educación a distancia en confinamiento, solamente uno menciona haber pedido apoyo a su tutor académico para instalar las aplicaciones requeridas e ir aprendiendo con la práctica, Finalmente un estudiante menciona que estudiar en casa es muy difícil porque influye como distractor.

- Las respuestas de los estudiantes no representan algo extraordinario, pues los estudiantes con discapacidad, en la medida de sus posibilidades son autosuficientes autónomos y aprenden a desarrollar sus propias estrategias y habilidades para resolver diferentes situaciones. Sin embargo, puede ser que esa iniciativa devenga a causa de la falta o pocas estrategias que se tienen en los programas de atención y apoyo para personas con discapacidad en casos de emergencia como el que representa el confinamiento y la educación a distancia.
- Lo antes mencionado se sustenta en el mismo cuestionario ya que de los participantes en cuestión solamente uno solicitó y recibió apoyo de su tutor en un momento clave de transición educativa. Por otra parte, es importante resaltar la sensibilidad motriz y sensorial de estudiantes con discapacidad, quienes en el proceso entraron en estados de vulnerabilidad, debido a la falta de espacios y medioambiente adecuado para tomar clase a distancia, mismo que resulta difícil reproducir en alguna habitación de la casa.
- También algunos estudiantes señalan que hubo docentes que no tomaron consciencia de su discapacidad, la cual, dependiendo el caso, si es sensorial requiere de mayor atención pues los aspectos auditivos y visuales tienden a aislar y dificultar la adquisición de la información durante la clase.

**Describenos ampliamente si hubo situaciones emocionales derivadas del confinamiento que afectaron tu desempeño académico**

- No
- sí, estimo que es más pesado mantener la atención en esta modalidad debido a que la interacción se ve mermada en mi opinión, hay menos participación por parte de los compañeros, y al final de los semestres generalmente tenía un sentimiento de ansias por que ya terminara el semestre, una falta de motivación de asistir a clases, cumplir con los trabajos y estudiar para los exámenes, aunque afortunadamente creo que pude manejar bien esas emociones y que no me afectara.
- No las hubo, considero que por mi forma de ser extrovertida no he tenido problemas
- En ocasiones estrés ya que eran muchísimas tareas las que nos pedían y eran varias materias, ansiedad por no salir de la rutina
- Si, sobre todo la desesperación por querer regresar a la modalidad presencial, y el hartazgo de no convivir con mis compañeros
- Si, al sentirme inpotente por el Internet
- Creo que si, aumento el estrés



- Si, bastantes.  
Había semanas en las que no tenía ánimos para hacer nada, algunas veces solo ingresaba a la sesión para tener asistencia pero no podía poner atención o participar en la clase.
- fue en este 2021, mis tías les da covid, a mi mamá cáncer, Mi hermana le diagnostican hipertiroidismo y mi hermano se rompe ligamento del brazo.
- Solo un poco de aburrimiento, y tedio
- Por la angustia que sentía no me podía concentrar de la mejor manera.

### Síntesis e interpretación

- La mayoría sí presentó problemas de estrés por parte del internet o el no poder salir de la rutina, así como ansiedad porque el semestre por fin concluyera.
- Así mismo la falta de sociabilización afectó, eso por la poca interacción entre los compañeros y las participaciones. Aunado a eso la motivación decayó en casi todos los encuestados ya sea porque no se podían concentrar o estaban demasiado agobiados por problemas familiares.
- La motivación se vio afectada en este periodo, lo cual fue consecuencia de las situaciones que presentó cada uno, de manera distinta, desde aburrimiento hasta tener que lidiar con noticias fuertes referente a problemas familiares. El caer en una rutina monótona y llega de pensamientos negativos no permite que los alumnos puedan estar al 100% en sus clases y tener una amplia disposición en ellas.

### Descríbenos ampliamente si hubo situaciones emocionales derivadas del confinamiento que afectaron tu relación con familiares.

- No
- *sí, yo estaba acostumbrado a vivir "solo" en Guanajuato, estaba acostumbrado a mis horarios de comida, de estudio, de llegada, a mi silencio y mi espacio personal. Llegando a mi casa me sentía incómodo y tuve que hacer un cambio de habitación así como una pequeña remodelación en el mismo a fin de sentirme conforme, lo que me generó problemas con mis padres puesto que no querían que me cambiara de cuarto.*
- No las hubo
- *Me hice un poco cerrado ya que no tenía ganas de hacer nada, solo estaba con la escuela y mi familia no entendía que no tenía ganas de nada*
- No
- *Casi no cruzaba palabra con ellos*
- *Si el no poder atenderlos y tener que estar separados de ellos aún estando en el mismo lugar*
- *Creo que nunca habíamos pasado tanto tiempo juntos, al principio tratamos de llevar el confinamiento unidos pero llegué un punto en el que no queríamos ni estar juntos para la comida, así que cada quien comía aparte.*
- *las ta mencionadas.*



- *Debido al tiempo de las clases en ocasiones era difícil convivir de la misma manera ya que todos tenemos actividades y estábamos más ocupados*
- *Sí, porque no pude controlar mis emociones con mi familia un par de veces.*

### **Síntesis e interpretación**

- Las relaciones de los encuestados con sus familiares fueron variadas ya que en ciertos casos no se estaba acostumbrado a su compañía y al estilo de vida que se tenía, el aumento de tiempo con sus familias ocasionó disputas y sentimientos encontrados. En algunos casos el estudiante se aisló de los demás integrantes de la casa porque sus emociones no lo dejaban convivir o estaban cansados de estar tan unidos con su familia.
- A pesar de que la mayoría pensaría que estar tanto tiempo con tu familia puede reforzar la unión de estos, en este caso podemos ver que es lo contrario. El estar tanto tiempo con la familia ocasionó disputas o simplemente por falta de tiempo no se veían.
- De igual forma para los estudiantes que ya eran independientes y vivían solos fue un paso hacia atrás regresar con sus papás y adaptarse de nuevo a eso que había dejado atrás.

### **Describe situaciones emocionales derivadas del confinamiento que afectaron tu relación con amistades**

- *No*
- *por un tiempo algo prolongado no frecuenté a mis amistades de mi ciudad, y con los compañeros de Guanajuato he perdido algo de contacto.*
- *No las hubo. No acostumbro hacer visitas frecuentes*
- *Son muy importante para mí mis amigos pero ya no hablo mucho con ellos*
- *Son muy importante para mí mis amigos pero ya no hablo mucho con ellos*
- *Me dejé de hablar con unos amigos a raíz de que casi no nos veíamos, y la relación se fue desgastando*
- *Ninguna, no soy d amigos*
- *Con amistades, principalmente el confinamiento*
- *Me he distanciado de muchos de mis amigos y amigas de la uni, estar todo el día en clases en una computadora te quita las ganas de estar enviando mensajes o video llamando a otras personas*
- *ninguna.*
- *Pues disminuyó la frecuencia en que nos vemos*
- *El confinamiento nos alejó y a afectado de maneras diferentes.*

### **Síntesis e interpretación**

- La mayoría de los estudiantes comenta que a partir del distanciamiento por el covid-19, han perdido contacto con algunos amigos dando de explicación que estar todo el día en una computadora quita las ganas de seguir en las redes comunicándose o haciendo videollamada mientras que otros sólo



comentan que fue porque ya no se frecuentaban y una pequeña parte confesó “no soy de amigos”, o que no suelen ser muy sociables.

- En la mayoría de los casos las relaciones con amigos se han visto afectadas porque derivado al covid-19 ya que no se han podido frecuentar entre ellos o simplemente algunos se han mantenido alejados de las relaciones interpersonales por temas emocionales y escolares ya que como mencionamos anteriormente, la modalidad virtual desgasta mucho el uso de redes sociales y dispositivos tecnológicos.

### **En su caso, describe las ayudas que buscaste para resolver cuestiones emocionales**

- *No*
- *estuve asistiendo a terapia psicológica y psiquiátrica, pero fue por una situación no generada por la pandemia.*
- *No aplica*
- *Busque distracciones como leer libros o hacer ejercicio en casa*
- *Ninguna*
- *Grupos de autoayuda, aromaterapia*
- *Reduje las sesiones con mi psicóloga a una vez por semana para poder tener las sesiones con ella entre mis clases. Lo más difícil es llorar frente a la computadora, porque realmente no se siente la misma compañía pero poco a poco me he acoplado a esta modalidad.*
- *tampoco nada, mi abuelo (familiar) es como mi padre.*
- *Recibí atención psicológica particular.*

### **Síntesis e Interpretación**

- Cuatro personas no tuvieron alguna ayuda para resolver cuestiones emocionales, cinco más tuvieron ayuda ya sea psicológica, psiquiátrica, grupos de autoayuda entre otros, destacando la opinión de uno de ellos que comenta lo difícil que fue tener sesiones a distancia porque el expresarse no sentía una compañía que lo apoyara a pesar de tener a la persona en cuestión enfrente a través de una pantalla. Por último, una persona optó por distracciones saludables como la lectura y el ejercicio.
- Buscar ayuda para combatir problemas emocionales es esencial para poder tener una buena salud mental y así poder llevar tu educación de mejor manera, sin embargo, es una realidad que no todos pueden tener las posibilidades para asistir al psicólogo o el psiquiatra, es por ello que es importante buscar otras soluciones como lo son generar un hábito saludable que pueda ayudar a superar las emociones negativas como son la música, la lectura o el ejercicio, o simplemente hablar lo que sientes con alguna persona de confianza para desahogarte.

### **De haber tenido complicaciones emocionales pero no buscaste ayuda, explica por qué no lo hiciste**

- *No*



- *No aplica*
- *Por desidia*
- *Cuestiones económicas y falta d tiempo*
- *los pude resolver, ya que eran pequeños.*

### **Síntesis e interpretación**

- Las personas que no buscaron ayuda por razones como falta de ganas, factores económicos y de tiempo y que eran muy problemas muy pequeños que se pudieron resolver de manera autónoma.
- El adquirir ayuda para los problemas emocionales a veces es más difícil de lo que parece, ya sea por cuestiones económicas, se minimizan los problemas y la falta del tiempo, así como la disposición de reconocer que los problemas no siempre se resuelven por uno mismo y que en ocasiones se ecessita de ayuda para mejorar.



## RELACIÓN CON DOCENTES.

### ADAPTACIONES EN CONTENIDOS Y LA FORMA DE TRABAJARLOS (RECURSOS DIDÁCTICOS, METODOLOGÍA, EVALUACIÓN Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS)

**Durante el periodo de confinamiento ¿Cuántos docentes hicieron adaptaciones a los materiales de clase para que accedieras de mejor manera a los contenidos?**

- Casi ninguno: 1 (9.9 %)
- Ninguno: 4 (36.36 %)
- Varios: 2 ( 18.19 %)
- Casi todos: 1 (9.9 %)
- Todos: 3 (27.27 %)

**Durante el periodo de confinamiento ¿Qué adaptaciones realizaron los docentes en los materiales de clase para que pudieras acceder de mejor manera a los contenidos**

- *Hacer digital todo el material*
- *unos maestros buscaron la forma de que pudiera acceder a algunas lecturas, aunque generalmente eran otros compañeros los que me auxiliaban a leerlas.*
- *Transformar textos en imagen a pdf para lectura, grabaciones en audio de algunos textos*
- *Dejaban grabar las clases, subían los apuntes o presentaciones para trabajar con el material y eran accesibles*
- *Documentos pdf*
- *utilizaba conversor de texto a voz si el archivo se podía copiar el contenido escrito y para redactar usaba mi smartphon con el modo dictado.*
- *Algunos grabaron sus clases y nos enviaron el material con las presentaciones*

**Durante el periodo de confinamiento ¿Cuántos docentes hicieron adaptaciones a la metodología (la forma en desarrollar las clases) para que tuvieras un mejor aprendizaje?**

- Casi ninguno: 3 (27.27 %)
- Ninguno: 2 ( 18.19 %)
- Varios: 1 (9.9 %)
- Casi todos: 4 (36.36 %)
- Todos: 1 (9.9 %)

**Durante el periodo de confinamiento ¿Qué adaptaciones realizaron los docentes a la metodología (la forma en desarrollar las clases) para que tuvieras un mejor aprendizaje?**

- *Realizarla para que todos pudiéramos usar fácil las herramientas digitales*



- *ser más descriptivos con las cosas que mostraban de forma gráfica en la pantalla.*
- *Me compartieron más videos para facilitar la escucha, en lugar de textos*
- *Utilizaron diferentes plataformas para trabajar y hacer más didácticas las clases, además de cambiar la rutina de solo exponer el tema, fomentaron el trabajo en equipo.*
- *Explicación oral*
- *Pues daban pausas y eran flexibles en cuanto a la conectividad*
- *Utilizar el aula virtual para enviar las tareas*
- *darme mas tiempo y contenido adicional y apto para que pudiera estar a la par de mis demás compañer@s*
- *Pasarnos el material completo del curso y grabar sus clases fue un gran apoyo*

**Durante el periodo de confinamiento ¿Cuántos docentes hicieron adaptaciones a la evaluación debido a las necesidades derivadas de tu discapacidad?**

- *Casi ninguno: 4 (36.36 %)*
- *Ninguno: 4 (36.36 %)*
- *Casi todos: 1 (9.09 %)*
- *Todos: 2 (18.18 %)*

**Durante el periodo de confinamiento ¿Qué adaptaciones realizaron los docentes en la evaluación vinculadas a los requerimientos de tu discapacidad?**

- *Hicieron digital las aulas pero no específicamente los exámenes para baja visión porque se corrige con anteojos, solo me canso más fácil*
- *en general hice exactamente lo mismo que mis compañeros en todas las materias, únicamente hubo una este semestre en que a mis compañeros se les pidió hacer el examen a mano y mandar fotos, y a mi se me permitió mandar un documento digital.*
- *Entregar audios en lugar de escritos*
- *Extendían el tiempo de entrega de los exámenes, o repetían las preguntas varias veces*
- *Formularios con preguntas de opción múltiple*
- *es algo complicado. en las entregas me faltaban detalles por el tiempo o por ser elementos de lectura no aptas para el tiempo, en pocas palabras la palabra clave es FLEXIBILIDAD t esfuerzo e interés en cumplir con las cosas.*
- *Ninguno, ya que tengo discapacidad visual media y en todos los casos tenía que leer o realizar trabajos frente a la computadora de forma obligatoria*



### ¿Cuántos docentes hicieron ajustes para promover que realizaras tus tareas o trabajos en tiempo y forma?

- Casi ninguno: 1 (9.9 %)
- Ninguno: 4 (36.36 %)
- Varios: 1 (9.9 %)
- Casi todos: 3 (27.27%)
- Todos: 2 (18.18 %)

### ¿Qué adaptaciones realizaron los docentes para que llevaras a cabo tus tareas en tiempo y forma?

- *Mandar y recibir digital las cosas*
- *casi ninguno porque no fue necesario en muchas ocasiones; solo en una materia que la maestra solicitaba mapas mentales yo le pedí si en lugar podía realizar algún resumen, síntesis o paráfrasis, puesto que me resultaba mejor para usarlo en mi estudio con posterioridad.*
- *Darme más tiempo para entregar trabajos*
- *Extendían el horario o las recibían por correo electrónico o Whatsapp*
- *Ninguno ya que la plataforma es práctica*
- *modificar el plazo de entrega si no podía en la fecha acordada y si enseñaba avance o evidencia de trabajo.*
- *Algunos nos dieron un tiempo considerable para enviar los trabajos*

### ¿Cuántos docentes tomaron en cuenta la condición de discapacidad para seleccionar las herramientas o medios virtuales más accesibles?

- Ninguno: 6 (54.54 %)
- Casi todos: 2 (18.18 %)
- Todos: 3 (27.27 %)

### ¿Cuáles fueron las herramientas o medios virtuales utilizados?

- *La plataforma Campus digital y teams*
- *Unificar plataforma de trabajo, con Teams*
- *Utilizaban letras grandes y fondos donde se pudiera distinguir*
- *Ninguna ya que la carrera es teórica*
- *teams, classroom, youtube, facebook y otros.*

### Síntesis e interpretación:

- En el apartado de las preguntas correspondientes para la adaptación de contenidos para los estudiantes de licenciatura con discapacidad en la Universidad de Guanajuato por parte de los profesores se puede notar que no están adaptados con contenidos para estudiantes con discapacidad con material para sus clases, en su mayoría trataron los maestros de manera improvisada apoyar a los estudiantes con discapacidad para tomar notas en sus clases, casi ninguno o ningún profesor tuvo adaptaciones a la



metodología para que los estudiantes con discapacidad tuvieran un mejor aprendizaje.

- Algunos docentes de la UG, realizaron de manera improvisada, adaptaciones que no del todo fueron inclusivas, sino que en su mayoría contaron con trato preferencial a estudiantes con discapacidad, casi ninguno o ninguno de los docentes hicieron adaptaciones en las evaluaciones debido a las necesidades derivadas de la discapacidad de cada uno de los estudiantes que se tenía en los diferentes campus universitarios encuestados.
- Casi ninguno o ninguno de los docentes de los encuestados hicieron ajustes para promover que realizaran los estudiantes con discapacidad sus tareas en tiempo y forma. En otro aspecto casi ningún profesor de los alumnos encuestados tomó en cuenta la condición de discapacidad para seleccionar las herramientas o medios virtuales más accesibles en sus estudiantes. En su mayoría, estudiantes de licenciatura con discapacidad y profesores utilizaron la plataforma de Teams para herramientas de clases virtuales en este tiempo transcurrido de la pandemia.
- En la Universidad de Guanajuato los profesores con los que contaron con estudiantes con discapacidad no tienen la preparación suficiente para impartir clases a los estudiantes con discapacidad sea cual fuere el área del conocimiento, hace falta capacitación por parte del personal académico y externo de universidades que ya han trabajado con estudiantes con discapacidad en el área de nivel superior para adaptar con interpretes o algunas formas alternas para poder llevar a cabo sus clases.
- En la lectura de *Barreras en la enseñanza universitaria virtual durante el confinamiento por la COVID-19: el caso del alumnado sordo* del autor Rayco H. González Montesino(2021), en el mismo sentido, en el ámbito social se debe reconocer el esfuerzo de muchos docentes para adaptar sus asignaturas en tan breve periodo de tiempo, considerando que es esencial que se generen recursos didácticos y pruebas de evaluación que tengan en cuenta sus competencias lingüísticas e incluyan el formato oral, escrito y signado, tal y como afirma Moreno-Rodríguez (2020) y han aplicado algunos profesores. En el escenario virtual también es necesario contar con herramientas y recursos técnicos y tecnológicos apropiados para estudiantes con discapacidad de todo tipo. La educación a distancia se debe actualizar para alumnado con discapacidad para que se pueda desarrollar la teledocencia, además de recomendar el uso de herramientas de generación adaptaciones previstas a futuro (González-Montesino, Rayco H., 2021).



## COMUNICACIÓN CON EL PROFESORADO

### ¿Con cuántos docentes tuviste comunicación para favorecer la accesibilidad en el desarrollo de las clases?

- Casi ninguno: 3 (27.27 %)
- Ninguno: 2 (18.18 %)
- Varios: 1 (9.09 %)
- Casi todos: 3 (27.27 %)
- Todos: 2 (18.18 %)

### Describe qué tipo de comunicación tuviste con los docentes

- En caso de no poder asistir
- al comienzo del semestre les informaba que tenía discapacidad visual, y cuando se enfrentaba alguna complicación lo hablaba con el docente para tratar de arreglarlo, esto durante las clases, por correo o por WhatsApp.
- Básicamente con mi Tutor Académico, quien inclusive me apoyó para comunicarme con varios docentes a sus clases
- Via WhatsApp o correo, para resolver dudas y contribuir con el aprendizaje
- Por WhatsApp, y de esa forma solucionamos conflictos particulares
- Por medio de teams
- Correos, charlas cortas posteriores a las clases.
- casi todos por complemento era facebook, y los mas allegados hasta grupo de watsapp
- Mensajes por WhatsApp o Facebook.

### Síntesis e interpretación:

- El 27.27% de alumnos tuvo comunicación con casi todos los docentes, el 27.27% con casi ninguno de los docentes, el 18.18% con todos, el 18.18% con ninguno y el 9.09% con varios.
- Con los resultados obtenidos se puede observar que exactamente la mitad de la población que respondió a esta encuesta tuvo mayor contacto con los docentes, mientras que la otra mitad casi no tuvo contacto con ellos.
- La mayoría de los participantes respondieron haber tenido mayor comunicación con los docentes por medio de WhatsApp, seguido del uso de correo, luego Facebook, y finalmente mediante Teams o en charlas posteriores a las clases.
- El medio de comunicación más usado fue WhatsApp, probablemente por el fácil acceso a la plataforma y la rápida obtención de respuestas; podría incluso asumir que se siente una conexión más directa con la persona con que se comunica. Es una buena opción para mantener el contacto con el profesorado y alumnado, pero siempre respetando la privacidad y actividades de las personas.

### ¿Cómo caracterizarías la actitud del docente hacia ti durante las clases?

- Excelente: 6 (54.54 %)



- Buena: 4 ( 36.36 %)
- Regular: 1 (9.09 %)

### ¿Por qué consideras lo anterior?

- Porque nos tomó en cuenta
- porque siempre se condujeron conmigo con respeto y con apertura a que yo estuviera en su clase, no me sentí discriminado por ellos.
- Empáticos para mis complicaciones para entregar a tiempo trabajos, comprensivos, dando más tiempo para entregas
- Hacen todos lo posible para contribuir a nuestra formación, pero pueden mejorar y buscar más herramientas de trabajo
- Porque me trata como a un alumno más y eso favorece mi aprendizaje
- Todos se prestaron para hablar
- Creo que mi discapacidad no afecta en las situaciones virtuales, solo me favorecía las pausas o recesos que se hacían entre contenidos
- No hay alguna diferencia entre el trato que me dan a mi y al resto de mis compañeros y compañeras
- por que la mayoría logro adaptarse e inclusive mejoraron el método de aprendizaje según mi parecer y a mi perspectiva.
- Me han tratado igual que al resto de mis compañeros, no he tenido ningún mal trato por parte de ningún profesor
- Los docentes no lo tomaron como un aspecto relevante.

### Síntesis e interpretación:

- Más del 50% de los alumnos definió la actitud de los docentes hacia ellos como excelente, el 36.36% como buena y tan solo el 9.09% como regular, no teniendo respuestas sobre una mala actitud.
- Podemos observar que casi todos los alumnos recibieron una buena actitud por parte de los docentes con los que han trabajado, algo que denota la sensibilización y disposición del profesorado en los diversos campus de la Universidad de Guanajuato, dejando siempre espacio para mejorar aún más.
- Gran parte de los alumnos menciona haber sido tratados con respeto como el resto de sus compañeros, haciéndolos sentir integrados y tomados en cuenta. Mencionan también una buena adaptación y empatía.
- Es importante realizar el trabajo de sensibilización en todas las personas que acuden a cada Campus de la Universidad de Guanajuato, mantener y promover la empatía, el respeto y el trato digno hacia las personas con discapacidad y el resto de las personas. Algo que se puede resaltar es el tomar en cuenta las opiniones propias de los EcD, debido a que ellos mismos pueden tener diversas alternativas y comentarios sobre cómo puede ser más accesible la educación virtual y presencial.



## TUTORÍA A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

**¿Qué apoyos recibiste de tu tutor para afrontar las diferentes UDAs o materias? Escribe "no tuve", en caso de no haber recibido apoyo.**

- No tuve específicamente
- no tuve
- La información necesaria para elegir materias, para realizar inscripción y demás trámites administrativos que no son accesibles o se me dificultan
- Estuvo en contacto conmigo en todo momento, pendiente de mi avance y buscando formas para ayudarme
- No tuve (3 personas)
- No tuve, aunque muchos profesores estaban en la disposición de apoyarme con cualquier cosa
- Propuestas con ambas partes
- Orientación, me sugirió grupos de autoayuda
- mas que nada solo para asuntos de duda ajenos a los temas de las materias.

**¿Cómo calificas el trabajo que hizo tu tutor para estar en contacto con los otros profesores con los que llevabas alguna UDA y saber de tu trayecto académico?**

- Excelente: 4 (36.36 %)
- Buena: 2 (18.18 %)
- Regular: 1 (9.09 %)
- Mala: 1 (9.09 %)
- Muy mala: 3 (27.27 %)

**¿Por qué lo consideras así?**

- Porque todos se comunican para saber cómo vamos todos los alumnos
- porque no tuve.
- Siempre se ha ,mantenido en contacto conmigo y con mis profesores para buscar hacer los ajustes que se necesitaban por mi condición de discapacidad visual
- Ha estado al pendiente de mi y mi progreso
- Por qué nunca se puso en contacto conmigo
- Me ayudó bastante
- Por qué se comunicaba con ellos cuando se presentaba alguna duda
- Casi no tuve contacto con mi tutor
- solo le pido ayuda para las materias u o documentos escolares, no en udas.
- No creo que mi tutor se haya comunicado con mis profesores
- No tuve

**Síntesis e interpretación:**

- Respecto a los apoyos por parte del tutor académico seis personas mencionaron no haber recibido este apoyo, cuatro personas tuvieron acompañamiento y orientación en todo momento, mientras que una sola



persona manifestó haber tenido contacto más que nada para asuntos ajenos a las UDAs.

- Lo reportado por los estudiantes es una situación común, sin embargo, podemos observar que hay algunas áreas de oportunidad en tanto a ofrecer un mayor acercamiento por parte de los tutores y dar seguimiento en específico a EcD.
- Del total de once estudiantes cuatro calificaron el trabajo de su tutor para el contacto con sus profesores como excelente, dos como bueno, uno como regular, uno como malo y tres como muy malo,
- A pesar de ser siete personas las que calificaron este trabajo entre regular y excelente es importante prestar atención a que hay cuatro personas que respondieron con malo o muy malo, ya que esto denota una falta de comunicación entre el profesorado, cosa que puede dificultar la accesibilidad del alumno a clases o a recursos proporcionados y desencadenar algunos otros factores como puede llegar a ser la deserción escolar.
- Al exponerse los motivos por los que los estudiantes daban la calificación resaltan dos: el tutor se mantuvo en contacto para buscar hacer los ajustes necesarios y, el tutor no presentó interés o comunicación en cuanto al apoyo de los EcD.
- Como se mencionaba anteriormente, la mayoría de los tutores tuvo contacto con los profesores y alumnos para fomentar la accesibilidad a los EcD, sin embargo, hubo también tutores que prácticamente no tuvieron contacto, cosa que dificulta aún más los procesos de permanencia para los estudiantes, enfatizando la vulnerabilidad por su situación de discapacidad pero resaltando que aún así se han mantenido estudiando e inclusive han sobresalido.



## CONDICIONES GENERALES

**¿Qué dificultades para cursar tus UDAs has tenido durante el confinamiento?  
Escribe "no tuve", en caso de no haber presentado dificultades.**

- *No tuve*
- *la concentración, la motivación, el acceso a las plataformas como el campus digital, la forma de contestar algunos exámenes en formularios no muy accesibles con lector de pantalla, algunas complicaciones de accesibilidad con Teams.*
- *Operatividad de mi computadora, lectura y redacción de textos*
- *Se cortaba la llamada o había interferencia, problemas de conexión*
- *La falta de material en Braille referente a mi carrera*
- *Reprovar y recurrar*
- *En este semestre la solicitud de múltiples tareas además de las extras derivadas de una estancia virtual internacional*
- *Concentración, conexión de internet, ruidos externos*
- *solo el mal internet del centro de Guanajuato.*
- *Únicamente cansancio visual*
- *Comprensión de temas.*

**¿Qué acciones realizaste para poder superar las dificultades para cursar las UDAs durante el confinamiento?**

- *Nada*
- *en cuanto a lo emocional buscar condiciones físicas que me ayudaran a concentrarme, en cuanto a las plataformas investigar métodos de teclado o formas de manejo de las mismas para un mejor empleo...*
- *Practicando, buscando tutoriales en youtube, entre otros. Buscando apoyos con estudiantes de Servicio Social asignados por la Coordinación de Inclusión Social*
- *No desesperarme, ser paciente y pedir a mis compañeros los apuntes de ser necesario*
- *Transcribir a Braille el material requerido*
- *Aun ninguna*
- *Pues duplique las horas de trabajo, pase noches sin dormir y en mi caso creo que un poco arriesgue mi salud en cuanto a la vigilancia de posibles secuelas derivadas de la inmovilidad por mi condición (más de 24h sentada en la silla de ruedas)*
- *Aislamiento durante las clases, utilizar audífonos, grabar las clases y activar los subtítulos*
- *un equipo nuevo.*
- *Descansar la vista el tiempo necesario tomando pequeños descansos entre actividades*
- *Apoyo a mis compañeros, lecturas individuales y grabar las clases.*



### **A diferencia de estar estudiando en el aula ¿Qué situaciones identificas que te favorecieron o perjudicaron en tu educación a distancia desde casa?**

- Favorecieron ahorrarme el transporte
- la movilidad me favoreció, pude tomar más cursos, talleres, así como materias con el otro grupo y poder escoger al maestro que prefería.
- Me favoreció el no tener que hacer esfuerzos para trasladarme de casa hasta las instalaciones, sobre todo al regreso, con menos riesgo para llegar tarde a mi casa; el programa no cambió. Me perjudicó el estar mucho tiempo sentado, con mobiliario no acorde a ello, con cansancio mental, dolor muscular, ardor de ojos, resequedad
- La ventaja de no tener que salir tan temprano para llegar a la escuela, conflicto por participar todos hablan y no se entiende
- Que me exigen de igual forma, porque si estuvieran en el aula los profes tendrían el prejuicio de que no puedo realizar tal o cual acción
- El tiempo y el Internet perjudican
- Me favoreció la movilidad, ya que esta es una de las principales dificultades cuando estamos de forma presencial, pero me perjudico el estar en casa con familia, se originaron fricciones en mis relaciones familiares por los altos niveles de estrés que manejé durante el semestre.
- En mi casa no hay ese tiempo exclusivo para dedicarlo a las sesiones, por lo que se dificulta mucho estar al 100 en las clases, también es más difícil y cansado realizar las tareas porque significa estar frente a la computadora desde la mañana hasta las 11 de la noche o más tarde.
- la comodidad y la familiaridad, es decir muy cómodo para prestar atención y muy relajado para tomar las clases con seriedad, y lo bueno es saber y buscar el equilibrio.
- Hay más distracciones, y hay más ruido
- El proceso de comunicación.

### **Síntesis e interpretación**

- En este caso se puede observar que la mayoría presentó alguna dificultad al momento de tomar sus clases durante el confinamiento, destacando la falta de plataformas y material para que fuera accesible, por otra parte, se presentaron dificultades respecto al entorno, conectividad y solicitudes de tareas, ya sea por los ruidos externos, la mala conexión a internet y exceso de tareas.
- Como se puede observar, las dificultades estuvieron presentes durante el confinamiento en la modalidad virtual, para las personas con discapacidad visual algunas plataformas no eran compatibles con sus herramientas para visualizar la pantalla y los documentos no están en formatos que pudieran leer, en la discapacidad motriz podemos ver que la carga de trabajo era excesiva. Como se puede ver, la institución no tenía las herramientas ni las estrategias para poder generar una educación inclusiva.
- La mayoría buscó alguna alternativa para enfrentar sus dificultades, desde cómo utilizar las aplicaciones y explotar las funciones que tenía, comandos



de letras hasta subtítulos o de igual forma se pidió apoyo a los compañeros para obtener apuntes y en específico una persona tuvo contacto y ayuda por parte de estudiantes de la la coordinación de Inclusión Social como servicio social.

- Podemos resaltar que una persona con discapacidad motriz se vio afectada en su salud por aumentar el tiempo que le dedicaba a la escuela paralelo al tiempo que se la pasaba de manera sentada.
- Como podemos ver, nadie mencionó pedir ayuda a los profesores para facilitar su aprendizaje, la mayoría busco soluciones por su cuenta como aprender ellos solos sobre las plataformas y funciones, grabar las clases, transformar el material a braille o a un formato que fuera compatible con el lector de textos. De igual forma podemos notar que el exceso de tareas puso en peligro la salud de alguien con discapacidad motriz, donde el estar sentada por tantas horas podía generar secuelas a su condición.
- En cuanto a las cosas que fueron beneficiosas encontramos de manera repetitiva la movilidad, el no tener que ir a la escuela y regresar, y el poder estar en más talleres y clases sin la preocupación del lugar o el horario. Otro beneficio fue la comodidad si se sabe equilibrar. Por otro lado, las cosas que perjudicaron fueron desde el aumento en la computadora, siendo casi 12 horas diarias que se está en la computadora sentado y desgastando la vista hasta el ambiente donde se tomaba las clases, relaciones con la familia, mala conectividad y aumento de distracciones.
- La movilidad en la manera presencial significaba un reto, especialmente para las personas con discapacidad visual o motriz pero al no tener que desplazarse en la modalidad virtual significó una gran ventaja sin embargo al estar tomándola en un entorno físico que no es exclusivo para el aprendizaje existen varios factores que no dejan que se tenga una educación de calidad, ya sea la falta de motivación, las distracciones y que en la mayoría de los casos se comparte ese mismo entorno con más integrantes de la familia generando así desacuerdos y saturación de las redes de internet.



## ¿REGRESO A LA MODALIDAD PRESENCIAL?

A partir de tu experiencia en el trabajo en línea durante el confinamiento, prefieres:

- Continuar en la modalidad virtual: 1 (9.09 %)
- Regresar a la modalidad presencial: 5 (45.45 %)
- Trabajar en ambas modalidades: 5 (45.45 %)

### Síntesis e interpretación

- Del total de 11 personas encuestadas, solo una persona prefirió seguir en la modalidad virtual, cinco prefieren regresar a la modalidad presencial y las cinco restantes se van más por la opción de llevar las dos a cabo de manera híbrida.
- Casi la mitad de los encuestados quiere regresar a una modalidad presencial y lo más probable en base a sus respuestas es porque hay más desafíos que beneficios en la modalidad virtual, por otro lado otros consideran que las dificultades y beneficios se pueden equilibrar al tener una educación híbrida.



## COMENTARIOS GENERALES FINALES

### Te agradeceremos si gustas agregar información que consideres importante

- *en general la experiencia en pandemia tuvo sus bondades y sus bemoles, no obstante regresaría a presencial para favorecer también mi autonomía e independencia, me gusta el reto que me implica ir a Guanajuato, moverme solo en la ciudad, solventar mis problemas como pueda, me ayuda a sentirme más independiente y eso me agrada.*
- *Me gustaría que hubiera menos riesgo de contraer el virus para poder volver a clase sin temor a infectarse, con más seguridad, incluyendo el contar con traslado seguro en transporte y cruzar carretera (puente peatonal)*
- *Considero que la modalidad virtual representan más dificultades para los estudiantes que presentan una discapacidad sensorial (auditiva y/o visual)*
- *continuar de manera virtual en las materias teóricas, en los talleres si presencial.*
- *Los docentes no les dan importancia ya que no se tenía el programa una universidad inclusiva.*

### Síntesis e interpretación

- La mayoría quiere regresar a clases presenciales ya sea porque quieren tener esa experiencia de ir a la escuela de manera presencial y afrontar los desafíos que la modalidad representa, pero sigue en pie el miedo a contagiarse por el covid-19, pero el trabajo virtual tiene muchas dificultades para personas con discapacidad.
- Los alumnos quieren regresar a la modalidad presencial porque consideran que es más beneficiosa ya sea para un mejor aprendizaje y para afrontar nuevos desafíos, sin embargo, aún existe el miedo de llegar a enfermarse. Por otro lado, es importante decir que el apoyo de los profesores a los alumnos con discapacidad es casi nulo y a pesar de que existe una Coordinación de Inclusión Social, aún está muy limitada para generar esa inclusión educativa.