

“Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en los niveles medio superior y superior: experiencias de estudiantes y profesores en tiempos de confinamiento”

GUÍA DE ENTREVISTA

Presentación e introducción

La presente investigación se realiza en el marco del “Verano de la Investigación de la Universidad de Guanajuato”, busca conocer las experiencias de estudiantes y profesores sobre la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en este periodo de confinamiento, de marzo de 2020 a junio de 2021

La entrevista será alrededor de tres grandes momentos, el inicio propiamente, marzo de 2020 donde nos avizan que no regresamos a las clases, que trabajaremos a distancia.

Luego hablaremos del momento intermedio, agosto-diciembre de 2020, el semestre que desde inicio y hasta el final fue totalmente en esa modalidad

Finalmente el recién terminado, enero-junio 2021. Aunque con ciertas particularidades: ya muchas personas se han vacunado, incluyendo maestros y algunos estudiantes (ya sea por edad o inclusive por las actividades que realizan, y se visualiza que muy pronto a todos se les aplicará el antídoto.

Iniciamos con ese primero momento

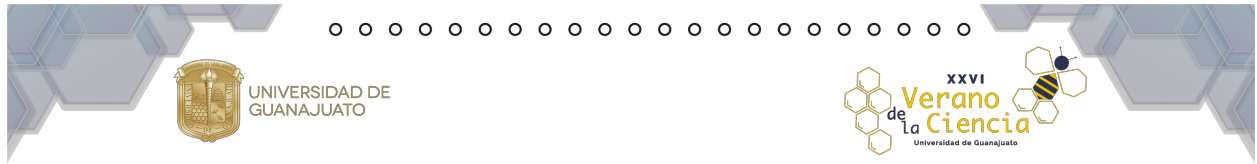
Nota: las siguientes, más que preguntas en si mismas son temas-guía a desarrollarse a manera de conversación, aunque teniéndolas presentes por si algo de ello no se aborda, o es necesario profundizar

Momento inicial de la pandemia

- 1.- Platícanos ampliamente cómo te enteraste de la suspensión de clases presenciales
- 2.- Coméntanos cómo empezaste a contactarte con profesores y compañeros para reanudar las clases.
- 3.- Platícanos como fueron los primeros intentos para el trabajo virtual: ¿fue fácil? ¿te tuvieron que apoyar? ¿pediste ayuda?
- 4.- Platícanos qué hicieron los docentes para que pudieras acceder a la tecnología y clases en general
- 5.- Coméntanos cómo se dieron los trabajos en equipo a partir de la modalidad virtual
- 6.- Dinos cómo cambió tu rutina en los primeros tres meses de confinamiento: ¿te levantabas más tarde? ¿tenías más tarea? ¿tenías más flojera para hacerla? ¿había interrupciones en casa? ¿ti horario de dormir o comer cambiaron?

Momento intermedio de la pandemia

- 7.- Durante el semestre agosto-diciembre 2020 cómo se dio el proceso de inicio de clases: inscripciones, contacto con profesores, inicio de clase, trabajo sincrónico y asíncrono



8.- Coméntanos qué tipo de dificultades tenías en este momento relacionadas con la conectividad o el acceso a las plataformas

9.- ¿Qué situaciones de salud vinculadas al confinamiento se presentaron durante este semestre?

Momento actual de la pandemia

10.- Durante el semestre enero-junio 2021 cómo se dio el proceso de inicio de clases: inscripciones, contacto con profesores, inicio de clase, trabajo sincrónico y asíncrono

11.- Coméntanos qué tipo de dificultades tenías en este momento relacionadas con la conectividad o el acceso a las plataformas

12.- ¿Qué situaciones de salud vinculadas al confinamiento se presentaron durante este semestre?

Si lo consideras, agrega comentarios generales sobre el tema “discapacidad y confinamiento”

ENTREVISTAS REALIZADAS

A partir de la pregunta en el cuestionario, se solicitó la disposición para realizar una entrevista que permitiera ampliar o profundizar en las respuestas, a lo que respondieron 8 de los 11 estudiantes, pero finalmente solo se logró el contacto con 5 de ellos, 4 Estudiantes con Discapacidad Visual y uno con Discapacidad Auditiva. Sus respuestas se resumen en el presente documento.

La nomenclatura utilizada es la siguiente:

- E= Entrevista;
- 1 al 5 es el número de entrevista
- EcD= Estudiante con Discapacidad
- V, A = Visual o Auditiva
- 2021-07-15 y similares= Fecha, por ejemplo en este caso año 2021, mes 07, día 15

De tal forma que se identifican así:

- E1-EcDV-2021-07-15
- E2-EcDV-2021-07-15
- E3-EcDV-2021-07-16
- E4-EcDV-2021-07-17
- E5-EcDA-2021-07-19



E1-EcDV-2021-07-15

Primer momento:

- **Platícanos como fueron los primeros intentos para el trabajo virtual: ¿fue fácil? ¿te tuvieron que apoyar? ¿pediste ayuda?**

“Para mí no era ya tan ajeno el hecho de estar sentado utilizando mi computadora porque en las clases presenciales también estaba en mi computadora, yo siempre hago mis apuntes en mi laptop entonces desde la presencialidad ya yo estaba sentado en mi pupitre en la clase [...] Lo que si fue como un poco complicado fue el empezar a utilizar las plataformas digitales. También afortunadamente, sobre todo con Zoom yo no tuve una complicación tan importante porque para esas fechas yo ya estaba en el equipo de litigación de la universidad [...] fue el primer contacto con Zoom que tuve [...] Yo ya conocía los atajos del teclado para poder utilizarla de una forma más rápida”

- **Platícanos qué hicieron los docentes para que pudieras acceder a la tecnología y clases en general**

“Ningún maestro se acercó conmigo a preguntarme la facilidad o la complejidad de utilizar cierta herramienta, generalmente en todo mi trascurso académico [...] siempre yo he tenido que adaptarme a lo que se me da.”

- **Dinos cómo cambió tu rutina en los primeros tres meses de confinamiento: ¿te levantabas más tarde? ¿tenías más tarea? ¿tenías más flojera para hacerla? ¿había interrupciones en casa? ¿tu horario de dormir o comer cambiaron?**

“Durante el principio si era complicado, sobre todo buscar mi espacio, ahorita ya me siento más a gusto porque tengo un cuarto adaptado como estudio [...] al principio del semestre era de que dónde tomo las clases, por ejemplo, en mi cuarto [...] Entonces por ejemplo si era la clase de las 7 de la mañana era como de ay pues me acuesto [...] Me voy al comedor, si estaba la clase de las de la mañana estaba mi mamá ahí con la licuadora y no me permitía concentrarme, luego todos ahí queriendo desayunar en la mesa [...] Me tenía que parar y me iba a la sala y me sentaba en el sillón, entonces si era como complicado buscar el espacio en cuanto al comienzo de la pandemia hasta que pude pues adaptar este espacio en el que estoy ahora y en cuanto a la concentración, pues sí, evidentemente por esas circunstancias de espacio creo que si afecto en mi concentración y motivación para las clases, también debido a que yo creo que fue miedo o ignorancia colectiva tanto de nosotros como estudiantes como de los maestros del no saber en qué plataforma dar las clases [...] Si sentí una carga superior de trabajo porque eran más lecturas, menos retroalimentación porque generalmente en clases presenciales tu lees un capítulo pero después de leerlo tu vas a la clase y el maestro te dice qué onda con el capítulo y ya todos opinamos y hacemos como esta retroalimentación y como un entendimiento como más completo de la lectura en cuestión pero en este caso era como lectura, lectura y no había como una retroalimentación con el docente, entonces sí sentí como más pesado el hecho de que y mismo tenía que hacer la retroalimentación conmigo mismo [...] Yo sentí que tenía que dar más de mí, que era más autodidacta el asunto de la virtualidad y pues sí me vi más aumentado en estos trabajos y también en la motivación porque las clases en la virtualidad se me hacen que transcurren de una forma mas lenta, más aburrida como que el propio hecho de

la latencia de las palabras de que lo que yo le estoy diciendo ahorita a usted a lo mejor usted lo escucha dos tres de segundos después y entonces no podemos tener como este rebote de comunicación inmediata.”

Segundo momento:

- **Coméntanos qué tipo de dificultades tenías en este momento relacionadas con la conectividad o el acceso a las plataformas**

“Todavía tenía problemas, de hecho todavía a la fecha tengo. No sé, por algo que no he podido hacer es compartir pantalla, entonces igual en clases me llegaba a hacer que tuviera yo que compartir pantalla, lo que hacia era compartirle el archivo a un compañero para que me ayudara a compartir en la pantalla y así era como lo resolvente pero pues sí fue más fácil pero no tenía como el dominio pleno de la plataforma”

- **¿Qué situaciones de salud vinculadas al confinamiento se presentaron durante este semestre?**

“Tengo unos problemas en la espada, tengo unas vertebradas estiradas, entonces sí pues como que me cansa mucho estar sentado y también a mi me gusta mucho como el aire entonces como aquí tengo que tener a veces la ventana cerrada porque mis vecinos ponen música muy ruidosa luego también al principio sí eran afectaciones como que me daba como ansiedad el hecho de estar oyendo el ruido del vecino y que no me podía concentrar, me causaba así como molestia luego lo que derivaba como que me sentía como mareado, que como me gusta mucho el aire y respirar aire fresco, me mareaba y me sentía como encerrado y estas como afectaciones tuve como en cosas de salud”

Tercer momento (momento actual)

- **Durante el semestre enero-junio 2021 cómo se dio el proceso de inicio de clases: inscripciones, contacto con profesores, inicio de clase, trabajo sincrónico y asíncrono**

“Ya lo vi como mucho más estable, ya bien establecido, ya los maestros ya conocían el manejo de las plataformas, los estudiantes también ya teníamos un manejo mas apropiado de las plataformas, entonces ya no hubo como tantos obstáculos. Lo que todavía yo sigo notando es la participación de mis compañeros que sigue siendo muy escasa, pero en lo personal también yo noté que a mis compañeros les pegó mucho el hecho de que este semestre también fuera en línea, como que ellos ya esperaban volver a clases este semestre que acaba de concluir y como le digo yo fue para terminar el semestre que yo dije yo ya no me voy a ilusionar que regresamos en enero, para mi era como claro que no íbamos a regresar y dije no ni para qué hacerme ilusiones mejor me concentro en que voy a seguir [...] Las dinámicas de las clases fluyó de mejor manera, pero en cuanto a este dinamismo de conversación en clases yo la seguía sintiendo mermada.

- **¿Qué situaciones de salud vinculadas al confinamiento se presentaron durante este semestre?**

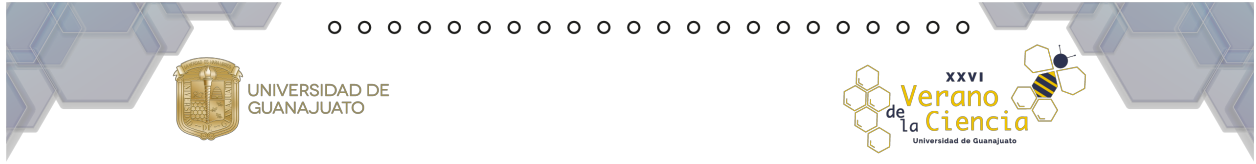


“La salud mental ya para este semestres ya me encontré mucho mejor, todavía el semestre agosto- diciembre, como le comento, yo estuve acudiendo a terapia psicológica, incluso también estuve yendo a terapia psiquiátrica y fue como a mediados de este semestre que me dieron de alta en terapia psicología, también en terapia psiquiátrica y que yo ya me empecé a sentir mejor y creo que el hecho de que yo internamente estuviera mejor, me ayudó a disfrutar un poco las clases, también el hecho de que como ya era esos semestres mas arriba los que estoy, llevo más materias optativas, la cantidad de materias obligatorias se reduce y la cantidad de materias optativas crece [...] Lleve este semestre propiedad intelectual y criminología, entonces son materias que me llaman la atención y también eso ayudó a que me sintiera más motivado en el ámbito de mi salud emocional y también algo que me gustó y que me gustaría destacar de la pandemia es este aspecto de la movilidad, que es una cosa que a mi se hizo muy positiva, que yo me sentía más independiente, mas productivo con que empecé a tomar algunos cursos, algunos talleres y que eran cosas que antes me limitaba mucho, por ejemplo que va a haber un taller de guitarra impartido por la universidad de Guanajuato pero va a ser en Marfil y yo de chale cómo le voy a hacer para llegar a Marfil, y ahora era de se va a impartir el taller de guitarra y tu puedes hacerlo desde tu casa, tomé un taller de guitarra, tome unos cursos en la Suprema Corte, tomé unos cursos en varios lugares que estuvieron muy padres y me hizo sentirme más motivado sentirme más independientes, como que de forma imaginaria decía que ahora puedo ir a más lugares [...] Esto también me ayudó a motivarme.”

“Y en cuanto a la salud física, pues con estos problemas de la espalda y eso y también yo creo que sí un poco en las manos he llegado a tener dolor en las muñecas o así por estar tanto tiempo escribiendo en la computadora o que la postura no es como la más correcta. A veces estoy bien entrado yo escribiendo y de repente me empiezan a doler las manos.”

- **¿Qué te deja la pandemia?**

“Nos hizo, a algunas personas, darnos cuenta de que sí nos gusta nuestra carrera, y a otras tristemente me tocó ver que su carrera no les gustaba [...] Si creo que la concentración no es la misma en la virtualidad, entonces tienes tu que poner más de tu parte [...] A mi me incentivó y me hizo un poco más disciplinado en cuanto al estudio porque yo siento que tengo mayor retención en la presencialidad [...] Una cosa negativa, que es la mas negativa que yo mas recalco siempre es esto de la dinamismo en las cases que a mi se me hacen más aburridas, no por el hecho de los contenidos sino por el hecho de la participación de los demás compañeros, que no hay como este rebote. [...] Siento a mis compañeros como mas apagados, como que les pegó mucho esta distancia física, como que no poder verse [...] Como última cosa positiva que puedo rescatar es esto de la movilidad, a mi por ejemplo me hace muy feliz el hecho de que este último semestre, por ejemplo, no me limité a tomar clases con mi grupo, por consiguiente con los maestros que me da como asignados por default, sino que yo dije yo quiero llevar esta materia con este maestro, entonces para hacer eso tuve que hacer varios movimientos en mis materias y lo hice sin ese miedo de que hubiera estado en la presencialidad de chale si muevo esta materia, ya no voy a estar con mi grupo y cómo le voy a hacer para llegar al salón, me voy a tener que aprender cómo llegar a este salón y va a ser más complicado y como que esas inseguridades propias que a veces yo me genero por el hecho de tener discapacidad que también estoy tratado de romperlas y que también en la presencialidad [...] Pero fue más cómodo en la pandemia el hecho de poder hacer todos estos moveros y decir



de todos modos voy a estar en la computadora sentado en mi casa, fue más sencillo, mas cómodo, mas práctico.”



E2-EcDV-2021-07-15

Momento inicial de la pandemia

- **Platícanos ampliamente cómo te enteraste de la suspensión de clases presenciales.**

Recuerdo que cuando se inició a hablar del coronavirus lo escuché en las noticias, y un viernes que estábamos en clase no nos imaginábamos que ya no regresaríamos el siguiente martes, pues la celebración del 21 de marzo se había adelantado para tener un fin de semana largo. Posteriormente con quien tuve comunicación y quien fue quien me avisó de la suspensión de clases fue mi tutor académico el maestro Luis Jesús y también fue a quién le pedí ayuda a instalar la aplicación de Zoom y a conocerla un poco al igual que Microsoft Teams. La verdad estaba pasando por mucho estrés, pues me fue muy difícil ir conociendo el funcionamiento básico, como encender y apagar micrófono, entrar a mi equipo, unirme a la llamada, escribir en el Chat y muchas cosas más que yo no podía realizar. Me frustraba y en los primeros meses del esfuerzo que hice se me comenzó a caer el pelo.

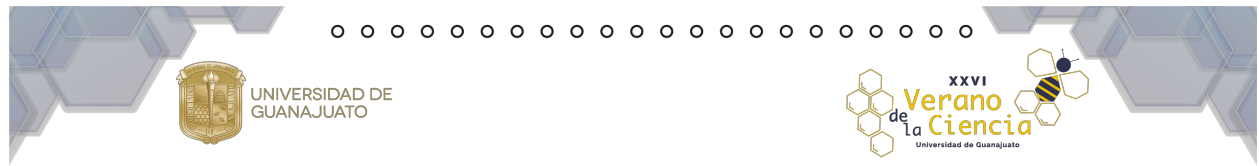
Sin embargo, me seguía esforzando hasta que poco a poco fui conociendo el funcionamiento de mi computadora y el de la plataforma que estaba usando, pero cuando sentía que ya podía acceder y controlar ciertas funciones de mi equipo y de la plataforma, otros maestros elegían una plataforma diferente obligándome a aprender el funcionamiento de la nueva.

Todo el estrés que sentía por no poder usar mi equipo de cómputo de una manera eficiente Durante la sesiones de clase, me afectó en la entrega en tiempo y forma de mis tareas. Todo ello, aunado al formato y entrega de recursos que me hacían mis maestros, pues mi lector de pantalla no lee PDF en imagen o fotografías, solamente puede leer PDF en texto y en formato Word. Afortunadamente mi tutor académico siempre estaba en contacto conmigo para convertirme los textos en imagen a PDF en texto o a formato de Word. Lamentablemente en ocasiones perdía mucho tiempo en descubrir que el documento que me habían mandado no se podía leer y en lo que lo enviaba para que mi tutor me ayudara a convertirlo y todo eso me iba generando más estrés, aparte del cansancio por todo el tiempo que se pasa sentado frente a la computadora en la educación a distancia, porque en un solo día teníamos que hacer todo desde la computadora, tomar clases, hacer tareas, investigación, redacción de textos, lecturas, enviar y recibir correos, más la carga académica, era muy pesado, aunque finalmente logré terminar el semestre.

Momento intermedio de la pandemia

- **Durante el semestre agosto-diciembre 2020 cómo se dio el proceso de inicio de clases: inscripciones, contacto con profesores, inicio de clase, trabajo sincrónico y asíncrono**

Honesta mente tengo que decir que me he sentido muy afortunado de contar con el apoyo de mi tutor académico, pues nunca me ha dejado de estar apoyando en trámites administrativos y situaciones relacionadas a mis actividades académicas con avisos a maestros y también con situaciones extraordinarias de las que no me daba cuenta, porque no tenía mucho contacto con mis compañeros de grupo. Por otra parte la mayoría de los docentes del departamento de educación, han sido muy comprensivos con mi situación, pues me permitieron tomar un poco más de tiempo para la entrega de mis tareas. A veces la carga académica es muy pesada y por



tal motivo, aunque no entregaba mis tareas a tiempo tenía y estudiaba toda la información que se me solicitaba.

Las situaciones que sucedieron durante la clase era que muchas veces se les olvidaba que yo estoy ciego y por lo tanto no me describían las imágenes o diapositivas que estaban presentando, también el hacer mapas mentales o esquemas es algo imposible para mí así que me pedían un resumen o una síntesis de la información que originalmente se tenía que hacer en un esquema o mapa mental incluso en alguna presentación. Aunque en el segundo semestre de confinamiento, el departamento de inclusión social promovió el apoyo de servicio social a estudiantes con discapacidad. Fue una experiencia interesante, pues jóvenes estudiantes me apoyaban a hacer mapas mentales esquemas incluso hacer mis lecturas, al igual que mi tutor académico en varias ocasiones me ha leído los textos y me los envía en audio.

Es importante para mí reconocer que poco a poco las cosas fueron cambiando. Algunos de mis compañeros recordaban que no veía y ponían atención cuando presentaban imágenes, y me las describían.

Momento actual de la pandemia

- **Durante el semestre enero-junio 2021 cómo se dio el proceso de inicio de clases: inscripciones, contacto con profesores, inicio de clase, trabajo sincrónico y asíncrono**

En esta etapa de confinamiento las cosas ya han sido muy diferentes pues de alguna u otra forma me he adaptado a la forma de tomar clases, conozco mejor el funcionamiento de mi computadora y afortunadamente los maestros también conocen mis capacidades, la forma en que trabajo, en la que participo en clase y en general creo que podrían aceptar que les comentara si requiero que hagan alguna modificación, incluso ellos también me han dicho que puedo grabar si se me hace más fácil o enviar mis tareas en algún otro formato que me sea más accesible y fácil de elaborar.

Con respecto al regreso graduado he tenido mucha precaución en decir o aceptar regresar a las clases presenciales, pero también ya estoy un poco cansado de este tipo de educación a distancia. Me gustaría volver más que por estar en una clase presencial por salud física y mental. Porque honestamente este tipo de educación a distancia no reemplazará la experiencia tan enriquecedora de estar en un aula de clase con el grupo y el docente. Espero y considero regresar a clases presenciales graduadas, si las materias y horarios coinciden con las que me interesan, siempre y cuando el comportamiento de la pandemia disminuya, pues la verdad no quisiera arriesgarme a contraer el coronavirus.



E3-EcDV-2021-07-16

Momento inicial de la pandemia

“Clases virtuales dos meses y ya pero se fue como que triste porque no se van a hacer las naciones y todo eso ya después fue como que un poquito más difícil porque pues no teníamos ni estrategias para planeadas para seguir con las clases ni nada” ...

“La verdad se fue algo difícil porque la prepa mis maestros pues nombre perdón para el rey no eran muy empáticos y pues nada más eran como grupos de whatsapp y hay veces que mis compañeros como tanto mis compañeros como mis maestros no me agrada no me agregaban a los grupos entonces sí se me complicó mucho... este 1 de los profesores que me daba clases de hecho era el director y pues casi por el no no iba a poder inscribirme ya que primero pero bueno una materia y y no me había dado ni calificación ni nada a ella déjala contigo que quería agregar”...

“Del municipio de donde yo vivo no hay no hay preposición oficial de la Universidad de Guanajuato”

“Puede ser ese pequeño(materia reprobada) gran obstáculo pues anteriormente antes de la pandemia sí haber tenido problemas con tanto con el director como con los maestros y este pues ya mi mamá para hablar con el director porque pues ella vio cuando yo hice el examen extraordinario y todo y pues según el director yo no le había mandado ningún examen y pues mi mamá puede hablar con él porque pues ella vio de que pues sí lo hice y todo de tipo pues ya le voy a poner 8.5 para que pase la materia, ¿cómo? ¿qué por qué me saqué 8.5?, si se supone que no le entregue yo el examen” ...

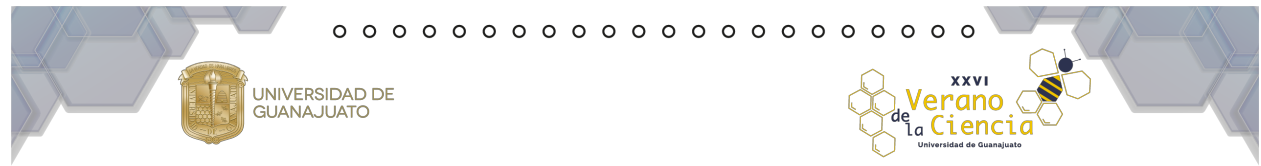
“Recibí apoyo de mi familia, pues de mi mamá y de mi hermana mayor, pero pues de maestros y compañeros la verdad no más que del psicólogo que pues también dar clases ahí en la prepa el orientador o o como tal psicólogo era psicólogo clínico.”

“Para los trabajos conté con el apoyo a mi familia porque como antes bueno yo no contaba con la compu tenía que pasar los apuntes a una hoja de máquina o hoja de hoja de cuaderno así que será un poquito más eso... Escribía en braille para tomar notas”

“De hecho, ningún profesor tenía preparación en braille no les quedaba de otra más que confiar en lo que les estaba leyendo, porque no estaban capacitados para bueno de hecho de ellos me dijeron que no estaban capacitados para recibirme, por eso me van a aceptar la escuela porque era de paga y en las demás pues no porque por lo mismo de que no estaban capacitados entonces pues escribir mensaje de ayuda para hacer nota esta apuntes o tareas”

“Respecto al uso de las tecnologías, pues la verdad en la computadora si me ha ayudado bastante bueno me ayudó con la computadora mi libreta y, pues el celular me han servido mucho, pero luego a veces, los problemas de con el tiempo, o sea, no son muy buenos si causan conflicto por el servicio de internet tienes espero que te complica sí que a veces es muy lento pasa que a veces se va la luz.”

“Pues en la salud , nada en mi mente todo normal, más que en la emoción así fue como quedé ya mínimo, ya no ya no voy a tener los que están escuchando ni tanto ni a mis compañeros, como a los maestros como que fue bueno, de cierta manera, porque pues la verdad no me llevaba bien con ellos ni ellos conmigo, así que, pues era como que siempre está peleando,



tanto como con los maestros bueno, no peleando, sino complicando tanto con los maestros como con mis compañeros...”

“En los otros niveles, en la secundaria, en la primaria, pues en esos me iba la verdad muy bien porque tanto mis maestros como mis compañeros eran muy buenas personas conmigo nunca me hicieron como que es excluido, la complicación fue en la prepa prácticamente” ...

“Estuve en la educación especial con apoyo de USAER o algo por el estilo estuve en el campus de Celaya estuve desde los dos años creo hasta los 6, mi discapacidad visual es de nacimiento... estuve ahí con buen apoyo en el campo y pasaste a la primaria ahí en la primaria apoyo de los funcionarios algún apoyo de educación especial...ningún apoyo de ninguna institución que yo recuerde...”

Momento intermedio de la pandemia

“Pues sí la verdad, sí me llevé dos materias en agosto diciembre, pero pues por lo mismo de mis problemas de conexión este y pues no tanto como problema, porque pues simplemente una plataforma muy muy práctica y fácil de usar, pero no sé nada más eso, con lo de los trabajos fue fácil para el proceso de inscripción pues normalmente ya ves que niña pues es con un procedimiento administrativo más que para realizar clases virtuales y tarea, sí mucho me costaba trabajo subir actividades o a veces no podía tomar las clases pues aparte del tiempo que daba la maestra dice me que me complicó bastante, y pues, por eso me lleven media sí pues es es un poquito complicado verdad no sé algunas lecturas...”

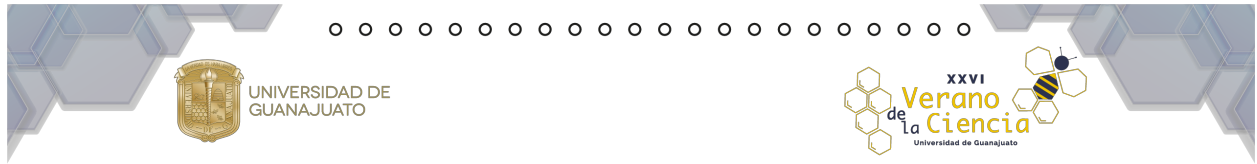
“Pues en si, no hay plataforma en específico porque en mi carrera es pura teoría, así que pues no es complicada las lecturas ya que son puros libros PDF”...

“En conjunto con el estrés pues creo que sí de alguna manera te puede afectar esto clases o algo pues nada más que no reprobé calificación en algunas materias, pero pues si me dan muy seguido ataques de ansiedad, sí está más pues sí y pues como que está un poquito pero pues no voy como que tan grave para verlo probado...”

“No tengo mucho apoyo de la tutora pero si de la coordinadora...pues la verdad me ha ayudado mucho desde muchísimo antes de entrar, me ayudo un montón, bueno en cuestión de qué mira pues hace esto vete a esta página, pero pues la verdad sí ha sido mucho demasiado el apoyo de la coordinadora de los maestros y también de mis compañeros a la coordinadora de la carrera...Sí me ayuda mucho, pero no sé si ayudan mucho nada más que a veces se me complica tanto a los padres como a mí con externos a las presiones sí es bastante completo bueno” ...

Momento actual de la pandemia

“Este semestre pues las evaluaciones fueron igual que las de mis compañeros, porque los profes hacían como que es muy cómodo hacer formularios en Google forms y este nada más con él que si tuve cómo qué complicaciones fue con el de Psicofisiología, que fue porque pues se molestó un poquito la profesora porque no le habían avisado de mi discapacidad, y pues se pudo enterar a finales de semestre y dijo que pues no se le hacía justo, y que me iba a hacer el examen aparte, y pues nada más él pues que como que acabe un poquito la estrategia, pero de ahí en más pues todo normal”...



“Los trámites verdad para los apoyos y todo esto, y de hecho, pues tuvieron como que un poquito complicados, pero una prima que pues también ella casi se titulada en la Universidad de Guanajuato me ayudó y y pues si ella me ayuda” ...

De salud física en la actualidad pues todo bien afortunadamente, pero ataques de ansiedad pues muchos y muy muy constante y hagas después lo que lo que no estuvo tan, tan bonito...en sí de hecho uno compañeros, que también es de la carrera, este Enrique (del programa de Tutores Pares) pues me comentó de lo de presentación psicológica fue como que ándale de enviar tus documentos para que te puedan apoyar y fue como de que oye pues sí buena idea y sí la verdad sí me ayudó...

“Una aportación para que la Universidad de Guanajuato, es que se pudiera a escuchar en este espacio de la discapacidad y la educación, cómo poder cómo les podemos nosotros ayudar a ustedes y que fueran como clases más dinámicas...yo he conocido compañeros con discapacidad de aquí de donde yo vivo que estamos como de ok pues no sé muy conformistas, cómo que no me gusta mucho ese tipo de actitudes...sensibilizarnos verdad, tanto a la sociedad como a los que te rodean como también de la escuela, para que tú también puedas sentirte plena...por ejemplo si se hiciera un proyecto acerca de brindar estos talleres de sensibilización en el campus me gustaría, impartir capacitación a estudiantes y profesores para que en tu misma condición puedan realizar mejoras...Eso ayudará mucho, a poder realizar un cambio digamos que ya necesita Universidad de generación del pensamiento sociabilización, con sensibilización sobre todo en las personas con la condición de estudiantes con discapacidad que venimos a enseñar al mundo desde nuestra perspectiva, de cierta manera, aprender a diferenciar las cosas que a lo mejor ustedes pueden ver y nosotros percibimos” ...



E4-EcDV-2021-07-17

Primer momento:

- **Platícanos como fueron los primeros intentos para el trabajo virtual: ¿fue fácil? ¿te tuvieron que apoyar? ¿pediste ayuda?**

Un deconcierto total, hubo maestros muy ausentes, inclusive uno solo se comunicó al final del semestre y afortunadamente me pidió un solo trabajo, una escultura con jabón y con ese me evaluó.

Maestros y estudiantes que no sabemos usar las plataformas, diversidad de ellas, aunado a mis complicaciones visuales, no fue sencillo.

Y también complicó que desde antes yo no tenía mucho contacto con mis compañeros y cuando empezaron a comunicarse para las clases ni siquiera me enteré.

Prácticamente solo hubo comunicación por facebook, y después por WhatsApp, casi nada de Teams, sobre todo porque no sabemos utilizarlo

- **Platícanos qué hicieron los docentes para que pudieras acceder a la tecnología y clases en general**

Disposición, comprensión y apoyo

- **Dinos cómo cambió tu rutina en los primeros tres meses de confinamiento: ¿te levantabas más tarde? ¿tenías más tarea? ¿tenías más flojera para hacerla? ¿había interrupciones en casa? ¿tu horario de dormir o comer cambiaron?**

Tomar las clases en cama o estar desayunando en clase fue muy cómodo, “pura felicidad”

Aunque como era pura escucha del Profesor hasta llegué a quedarme dormido

- **Trabajo en equipo**

Complicado, sin mucha relación con compañeros. En una clase hablé con el Profesor y me dejó el trabajo de manera individual

Segundo momento:

- **Conectividad y uso de plataformas**

Mejoró notablemente al empezar a utilizar Teams con más sistematicidad, mayor dominio por parte de todos, pero les costaba la comunicación hasta por calidad de conexión y en algunos casos complicaciones técnicas severas por parte de docentes...”Telmex no dio abasto para tantas comunicaciones a la vez”

- **Trámites administrativos**

Antes me ayudaban en mi inscripción pero logré adaptarme y lo pude hacer sin problema



En todo lo demás, altas y bajas por ejemplo, siempre he tenido apoyo de la persona de control escolar que realiza los trámites y ella me ha ayudado, ella es mi verdadera tutora, por parte del tutor no he tenido apoyo, ni comunicación

- **¿Qué situaciones de salud vinculadas al confinamiento se presentaron durante este semestre?**

Algunos problemas severos en la familia, vivo con mis abuelos y mis tías, pero se enfermaron y tuve que irme con mi mamá a Yuriria, pero luego ella y mi hermana también se enfermaron. Ha sido complicado.

Momento actual

- **Durante el semestre enero-junio 2021 cómo se dio el proceso de inicio de clases: inscripciones, contacto con profesores, inicio de clase, trabajo sincrónico y asíncrono**

Ya todo mejor, ya más adaptados profesores y estudiantes

Solo tuve complicaciones con una materia que era de edición de audio y yo no tenía experiencia, pero lo logré. De hecho siempre he tendio buen aprovechamiento, con promedio arriba de 8 y sin extraordinarios

Aún persisten problemas de conectividad de algunos compañeros, e inclusive también por cuestiones económicas al tener que trabajar o perder ingresos por el tipo de trabajo de sus familiares

- **Apoyos**

No tengo acceso a apoyos extras por parte de la Universidad o de otras instancias, por la situación económica estable de mis abuelos y mis tías que son quienes me sostienen, lo que me ha permitido tener lo encesario, y de hecho no me permite el solicitar becas o recursos semejantes.

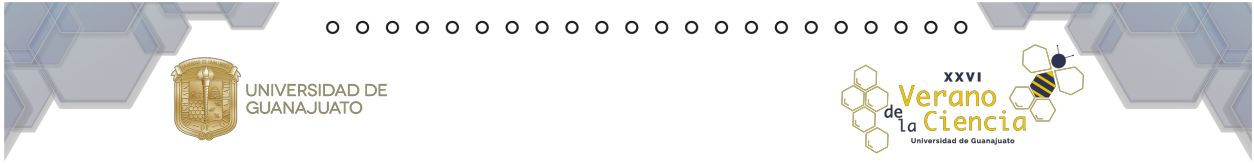
Aunque por parte de la misma Universidad si hubo un apoyo muy importate con disposición general de software especializado para diseño, lo que me ha facilitado mucho el trabajo

- **¿Qué situaciones de salud vinculadas al confinamiento se presentaron durante este semestre?**

Ha sido ya más estable, todo va bien y por mi condición de vulnerabilidad física tengo que cuidarme mucho más

- **Sugerencias**

Es muy importante, necesario, que el profesorado se actualice en el uso de tecnologías



Necesitamos estar vacunados para estar protegidos y regresar con más confianza, como ya decía, yo mismo soy muy vulnerable

E5-EcDA-2021-07-19

Momento inicial

Se enteró de la suspensión de clases presenciales por medio del comunicado que nos mandaron de la Universidad, platicaba con sus compañeros pensando que eran vacaciones o un tiempo corto, había confusión; al platicar con la maestra Erika se enteró que no eran vacaciones, sino que debía permanecer en casa y salir solamente a lo necesario, le informaron de las clases en línea.

No sabía utilizar la plataforma, con sus amigos de la escuela hicieron una videollamada para conocer las herramientas y funcionamiento, al tener la primera clase ya sabía cómo funcionaba la plataforma, en las otras materias perdieron la primera semana porque no sabían qué plataforma utilizar, incluso algunos maestros les dijeron que usaran “la plataforma que se les acomodara más, la que fuera más sencilla para nosotros”.

Junto con sus compañeros decidieron usar Teams, pero la maestra no la sabía usar y platica: *“usamos muchas plataformas con ella, como que cada semana iban siendo diferentes”* y tenían un grupo de WhatsApp desde antes que comenzara la pandemia, por ese medio se comunicaban para saber qué plataforma iban a usar y ponerse de acuerdo.

No hubo complicaciones para instalar las aplicaciones, las descargó en su teléfono y en su computadora tiene Teams y Zoom, tomaba unas clases por la computadora, al principio por su discapacidad se le complicaba tener las clases por la computadora porque había mucho ruido en la calle y los dispositivos enfocan el sonido cuando ella habla con una persona frente a frente y cuando son otros sonidos es más fácil que se pierdan, fue cuando decidió comprar los audífonos y se conecta a las clases y reuniones con ellos para que el ruido externo se aisle y pueda escuchar bien la clase.

No tiene implante porque no es candidata para uno ya que el grado de pérdida que tienen *“está como a 10 decibeles de volverse grave, pero todavía no se considera grave, entonces por el momento solamente con dispositivos auxiliares, son removibles, me los pongo y me los quito”*.

Sus audífonos tienen conexión de bluetooth, pero solamente se conectan con su teléfono, *“si los conecto para una llamada con el teléfono no escucho nada más y termino un poco mareada porque son dos dispositivos”* con uno escucha lo que le dicen y con el otro se aísla todo el sonido, por ello solo escucha lo que le dicen por un oído y al terminar la llamada terminada mareada o con dolor de cabeza.

Sus papás tienen un negocio de comida, ahí tienen una oficina y ella se iba a ésta para tomar sus clases porque está aislado del ruido y era más fácil para ella tomar las clases desde ahí que desde otro lugar.

Ella no sabía de su discapacidad, tenía tiempo viviendo así y no sabía que necesitaba tratamiento o algo más, lo descubrió con el tiempo.

Los maestros la ponían en la parte de adelante para escuchar las clases, ella suele leer los labios, entonces los maestros gesticular más los labios al hablar y en ocasiones llevaban material visual para explicar la clase y eso le facilitaba las cosas.

Durante las clases presenciales se apoyaba más en sus compañeros que en sus maestros .

No ha requerido apoyo de agente social porque no ha sido necesario, un semestre siguiente no se le asignó agente y luego se le asignaron agentes, pero perdió contacto y no tuvo apoyo de



su parte. No ha necesitado apoyo con edición de vídeos con subtítulos, los subtítulos se generan en inglés, eso le ayuda porque no ha podido tomar clases de inglés y los subtítulos le ayudan para trabajar vocabulario; lo más complicado es el tiempo de clases, tener 4 clases en un día de 2 horas, y necesita tiempo extra como fines de semana para revisar grabaciones y tomar apuntes, *“eso es lo que lo vuelve muy pesado, muy tedioso, termino muy agotada”*.

Con el confinamiento cambió mucho su rutina, ella solía estar siempre activa, iba y regresaba a la escuela caminando, su vida cambió y pasó a ser sedentaria *“estaba sentada tomando mis clases, terminaba y me ponía a hacer tareas”*. Después de algunos meses comenzó a hacer ejercicio, estando en clases presenciales podía desvelarse y dormir incluso a las tres de la mañana hasta terminar algún trabajo, pero durante la pandemia ya no podía hacerlo, cuenta que a las once de la noche ella ya tenía mucho sueño y se sentía muy cansada, no podía seguir frente a la computadora porque sus ojos ya no aguantaban, se iba a descansar. Otro cambio es que antes de la pandemia se despertaba a las 8 de la mañana más o menos y durante la pandemia se despierta un poco más temprano como a las 7 de la mañana aunque su primera clase fuese a las 10 de la mañana, aprovechaba para hacer tareas en ese lapso de tiempo. En los fines de semana trataba de no utilizar computadora, celular ni televisión, sino estar con su familia y jugar juegos de mesa.

Momento intermedio de la pandemia

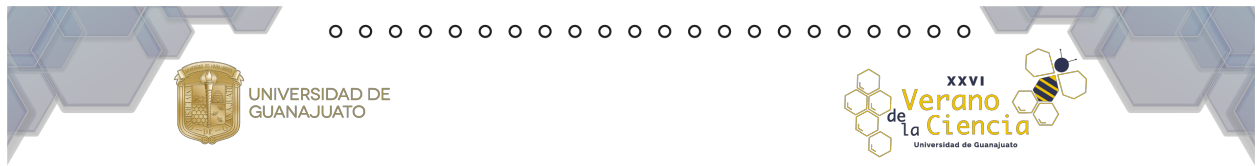
Fue complicado al principio, inició sus clases normales, el contacto con los profesores fue a través de la jefa de grupo, los profesores se comunicaban con ella y les hacía llegar la información, crearon grupos de WhatsApp, algunos maestros pedían a los alumnos exponer y otros maestros exponían ellos mismos, la carga de trabajos disminuyó mucho a comparación del semestre pasado y tenía un poco más de tiempo libre.

Tuvo dificultades con una materia en específico, se la dieron de alta a mediados o finales de octubre, era totalmente asincrónica. No le dieron de alta el 80% de los trabajos que pedía la maestra, no se los habilitaron para hacerlos y de 22 trabajos que eran en total, sólo pudo hacer 7 y el examen final tampoco se lo dieron de alta, así que no pudo presentarlo. La maestra le dijo que la iba a calificar con los 7 trabajos, pero al final la calificaron de forma diferente. Se comunicó con su tutor y con la coordinadora de su carrera, le dijeron que iba a reprobar y era necesario llevar de nuevo la materia. *“Se hizo muy complicada la situación con esta materia porque no es algo que estuviera en mí, pero aún así debo de volver a cursar la materia”*.

Tuvo complicaciones para estar en clase por la conexión a internet.

No ha tenido mucho contacto con su tutor, a excepción de una ocasión en la que dio de baja una materia y necesitaba que le habilitara el tutor para poder hacerlo y en este semestre no ha tenido ninguna reunión individual con él, sólo para una situación con las horas culturales y ha sido todo en el semestre.

En febrero se contagió de Covid, pero cuenta que no fue complicado ni difícil como en otros casos, primero tenía rotavirus razón por la cual ya estaba aislada de su familia y posteriormente fue el Covid-19.



Momento actual de la pandemia

Este semestre estuvo en cama porque tuvo un accidente y le hicieron cirugía en la rodilla, esto sucedió 15 días después de que se recuperó de Covid. Las clases y demás las llevó por completo desde su habitación. El último semestre tuvo más materias asincrónicas y fue más sencillo llevar el semestre, ya no tuvo tantos problemas por la conexión porque *“ya no tenía que estar todo el día frente a la computadora”*.

Comenta *“tengo la esperanza sí de regresar a las clases presenciales, igual con todas las medidas y tomando muchas precauciones fuera de la escuela porque es lo que más me preocupa a mí que, muchas personas pueden tener muchas medidas en la universidad pero fuera de ella va a ser muy complicado”*.

Quiere volver a clases presenciales sobre todo para tomar de nuevo inglés, en su carrera le piden 6 niveles de inglés cursados y aprobados. Los cursos que ha tomado han sido en modalidad a distancia y han sido en Chiapas o en Oaxaca, lugares de donde son sus maestros, comenta que en Guanajuato le ha costado más encontrar lugares o personas que lo hablen.

Para finalizar comenta:

Me gusta mucho que estén investigando este tipo de situaciones porque somos una comunidad muy grande dentro de la misma universidad, yo no tenía idea de qué tan grande era hasta que me agregaron al grupo y creo que es muy bueno porque en muchas de las ocasiones nosotros mismos nos invisibilizamos, entonces este tipo de investigaciones, este tipo de avances hacen que cada vez más personas se animen a continuar. Yo conocí una chica en 2019 que ya no quería continuar, terminó la preparatoria y no quería continuar con la universidad precisamente porque tenía discapacidad auditiva, ella la tiene en un grado más elevado que el mío y ya no quería continuar con ello. La conocí y la convencí, le dije no necesitas limitarte, puedes hablar con los profesores, puedes hablar con tus compañeros, la gente no se va a reír de ti y tampoco te dicen “pobrecita”, no te limites por tu audición, la tecnología sigue avanzando y nos ayuda bastante a todos.

Siento que es muy importante y es parte de los resultados que tienen este tipo de programas, este tipo de investigaciones y esto es lo que me gusta mucho.

“El comentario que más he recibido a lo largo de mi vida es: eres muy distraída”. Platica que eso ocasionaba problemas con sus papás, también tenía una maestra que hablaba muy bajito y ella no le entendía nada en clase, fue con el médico para que la revisara y así fue como le dijeron de su discapacidad. Es un problema de nacimiento y avanza muy lentamente por ello no lo habían detectado. No hay tratamiento, sólo el uso de dispositivos lo hace un poco más lento, pero seguirá avanzando, no se puede detener.

Ha tenido apoyo de su familia, su hermano es maestro y le ha dado consejos para estar en clases.